

Міжнародна система грошових переказів Велсенд/Welsend (далі - Система Welsend) була створена АБ «УКРГАЗБАНК» разом із технологічним партнером ТОВ «Фінансове Сервіс Бюро» у 2013 році.

Платіжна організація Системи Welsend: АБ «УКРГАЗБАНК»

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Поштова адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 16-22

Система Welsend – це міжнародна система грошових переказів, яка дозволяє швидко, надійно та вигідно здійснити перекази, як по території України, так і за її межами.

За допомогою Системи Welsend можна, як надіслати, так і отримати переказ. Система Welsend представлена на території України та за її межами. Серед учасників Системи Welsend - 37 учасників резидентів та 16 учасників - нерезидентів. З учасниками/партнерами Системи Welsend можна ознайомитися на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/partners/>, вкладка «Банки-Партнери», з переліком пунктів обслуговування на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/branches/>, вкладка «Найближче-Відділення».

Система Welsend співпрацює з міжнародною платіжною системою IntelExpress (відправлення/виплата переказів за участю двох міжнародних платіжних систем: Welsend та IntelExpress). Завдяки співпраці з міжнародною платіжною системою IntelExpress, перекази доступні по Системі Welsend в 37 країнах світу, список країн на сайті Welsend у вкладці «Тарифи/Тарифи на відправку переказів по системі Велсенд (Welsend)/IntelExpress за межі України».

Здійснити перекази в Системі Welsend можливо в чотирьох валютах: гривня, долар США, Євро та російський рубль.

Комісію за переказ коштів по Системі Welsend сплачує відправник переказу. Комісія за відправлення переказу залежить від суми та напрямку. З комісією можна ознайомитися на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/tariffs/>, вкладка «Тарифи» та на сайті <https://concord.ua/ru/transfer/welsend> ).

Зменшити розмір комісії за відправку переказу у гривні можливо за допомогою «Карти Клієнта», яку отримує клієнт при накопиченні відповідної суми відправлених переказів або при відправленні переказу на значну суму.

Також, Система Welsend дозволяє здійснювати переказ коштів на будь-яку платіжну картку українського банку емітента. Для здійснення такого переказу, клієнту необхідно звернутись в будь-який пункт обслуговування клієнтів Системи Welsend. Грошові кошти будуть доступні одержувачу відразу ж після їх зарахування.

Надісланий переказ в Системі Welsend доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

У разі виникнення питань щодо роботи Системи Welsend, телефонуйте на номер клієнтської підтримки Системи Welsend: тел. +38 044 494-46-50 міжнародний зв'язок та тел. 0800-309-000 по Україні та на номер клієнтської підтримки учасника Системи Welsend +380 50 734 50 05, +380 68 734 50 05