

Введено в дію з « 10 » січня 2019 р. ,
Рішенням правління АТ «АКБ «КОНКОРД» ,
протокол № 162 від 20.12.2018 р.

Умови використання платіжних карток банку в системах мобільних платежів

1. Преамбула

1.1. Ці умови використання Платіжних карток Банку в системах мобільних платежів (далі - Умови) встановлюють порядок використання Платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» (далі - Банк) в Системі.

1.2. Ці Умови є додатковими правилами до Договору. Коли Клієнт використовує Систему мобільних платежів, всі угоди, умови та правила між Клієнтом та Банком будуть застосовуватися у звичайному порядку. Операції, які Клієнт здійснює, використовуючи Систему, регулюються Договором, а також усіма Умовами Сервіс-провайдера.

1.3. Ці Умови встановлюють правила доступу і використання Цифрових карток Клієнта тільки у відносинах між Банком та Клієнтом. Оператор стільникового (мобільного) зв'язку, Сервіс-Провайдер та інші незалежні постачальники послуг або сайти можуть встановлювати власні умови і положення (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності (Договори з третіми особами). Банк не несе відповідальності за безпеку, точність, законність, придатність й інші аспекти змісту або функціонування продуктів, або послуг Сервіс-провайдера, або третьої особи.

1.4. Банк не несе відповідальності, а також не надає підтримки або сприяння щодо будь-якого апаратного або програмного забезпечення третьої особи, а також її інших продуктів або послуг (включаючи Систему або Електронний гаманець). У разі виникнення будь-яких питань або проблем в зв'язку із використанням продуктів або послуг третьої сторони Клієнт повинен звертатися безпосередньо до третьої особи для отримання клієнтської підтримки та допомоги.

2. Терміни та визначення, що застосовуються в цих Умовах

Аутентифікаційні дані - пароль Клієнта для авторизації в Електронному гаманці (включаючи, але не обмежуючись, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя)), встановленому відповідно до Умов Сервіс-провайдера, ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему. За допомогою введення аутентифікаційних даних Клієнт підтверджує платіж.

Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД», що діє на підставі Ліцензії НБУ № 230 від 07.11.2011 року, МФО 307350, код ЄДРПОУ 34514392, місцезнаходження: Україна, 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2.

Безконтактна оплата - платіж, здійснений за допомогою використання Цифрової картки.

Публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АКБ «КОНКОРД» та/або Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (далі – Договір) - укладений між Банком та Клієнтом договір про відкриття рахунку, випуск і обслуговування Платіжної картки.

Договори з третіми особами - угоди із Сервіс-провайдером, Оператором стільникового (мобільного) зв'язку і будь-якими іншими третіми особами або сайтами, що надають послуги та вбудовані в Систему, які передбачають власні умови (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності.

Електронний гаманець - програмне забезпечення у формі мобільного додатку, що дозволяє отримувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Клієнт - держатель Платіжної картки, що уклав з Банком Договір.

Платіжна картка - платіжна картка, емітована АТ «АКБ «КОНКОРД».

Оператор стільникового (мобільного) зв'язку - постачальник послуг Клієнта, який забезпечує телефонне з'єднання з мобільною мережею для роботи Електронного гаманця.

Платіжні послуги - послуги з Безконтактної оплати товарів і послуг з використанням Цифрових карток через Систему з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Сервіс-провайдер - компанія, що є розробником Електронного гаманця.

Система мобільних платежів (Система) - комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, що дозволяє Клієнту використовувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Умови Сервіс-провайдера - умови та правила використання Електронного гаманця та Системи, укладені між Клієнтом і Сервіс-провайдером.

Пристрій - електронний пристрій, що належить Клієнту, на якому встановлено Електронний гаманець.

Цифрова карта - Платіжна картка, цифрове зображення якої Клієнт зареєстрував в Системі.

3. Принципи використання Цифрових карток в Системі

3.1. Здійснення платежів.

3.1.1. Система дозволяє створювати Цифрові картки для здійснення Безконтактної оплати.

3.1.2. Клієнт реєструє Платіжну карту в Системі шляхом введення даних картки в Електронному гаманці, а саме її номеру, строку її дії та CVV2/CVC2 коду, або шляхом обрання картки для використання в Системі через мобільний додаток "iCop25" (без введення реквізитів такої картки). Після успішної верифікації Клієнта створюється Цифрова картка.

3.1.3. Після цього Клієнт може використовувати створену Цифрову картку в Системі шляхом введення Аутентифікаційних даних через свій Пристрій для здійснення Безконтактної оплати. Кошти будуть списуватись із Платіжної картки, яку Клієнт зв'язав з Цифровою картою, а інформація за такими операціями відображатиметься, як і за будь-якими іншими операціями.

3.2. Перегляд інформації та платежів

3.2.1. Система надає Клієнту доступ до інформації щодо Цифрової картки:

3.2.1.1. статус Цифрової картки;

3.2.1.2. інформацію щодо попередніх операцій, здійснених з використанням цієї Цифрової картки: дата, сума покупки, найменування продавця. В системі передбачена можливість відключення повідомлень щодо здійснених операцій.

3.2.1.3. Система не може надавати відомості щодо операцій, здійснених не за допомогою Системи.

3.3. Права і обов'язки Клієнта

3.3.1. Дотримуватися та виконувати Умови, Договір, Умови Сервіс-провайдера.

3.3.2. Забезпечити зберігання своїх Аутентифікаційних даних в недоступному для третіх осіб місці.

3.3.3. У разі компрометації Аутентифікаційних даних та/або даних Цифрової картки в найкоротший строк протягом робочого дня повідомити про це Банк каналами дистанційного обслуговування, зазначеними в Договорі.

3.3.4. У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про втрату Аутентифікаційних даних та/або компрометації реквізитів Цифрової картки Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.

3.3.5. Операції, вчинені за допомогою Цифрової картки і Аутентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями Клієнта.

3.3.6. Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами Договорів із третіми особами до створення, активації або використання Цифрової картки в Системі.

3.3.7. Клієнт має право використовувати для здійснення операцій, передбачених цими Умовами, будь-яку Платіжну картку, відкриту на ім'я Клієнта, що не є анульованою або заблокованою.

3.3.8. Клієнт має право використовувати одну й ту ж Платіжну картку в різних Системах і Електронних гаманцях.

3.3.9. Клієнт має право в будь-який час відмовитися від використання Платіжних послуг, видаливши Цифрову картку з Системи.

3.4. Права і обов'язки Банку

3.4.1. Банк залишає за собою право відмовити Клієнту в створенні Цифрової картки в Системі в разі:

3.4.1.1. невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цими Умовами;

3.4.1.2. наявності підозр щодо несанкціонованого використання Цифрової картки.

3.4.2. Банк має право в будь-який час блокувати дію Цифрової картки або можливість її використання в Системі у разі:

3.4.2.1. невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цими Умовами;

3.4.2.2. наявності підозр щодо несанкціонованого використання Цифрової картки.

3.4.2.3. порушення Клієнтом умов Договору, що можуть призвести до застосування до Банку штрафних санкцій контролюючими, наглядовими органами, платіжними системами, нанесення банку інших збитків (у тому числі, репутаційних).

3.5. Вартість послуг

3.5.1. Банк не стягує додаткову плату за використання Цифрової картки.

3.5.2. Клієнт має враховувати, що Договори з третіми особами та інші угоди можуть передбачати платежі, обмеження і заборони, які можуть мати вплив на використання Цифрової картки (Цифрових карток), наприклад, використання даних або плата за передачу текстових повідомлень, що стягується Оператором стільникового (мобільного) зв'язку. Клієнт зобов'язується нести одноосібну відповідальність за такі платежі і дотримання всіх обмежень чи заборон.

4. Врегулювання суперечок

4.1. Будь-які спори, що виникають з цих Умов або в зв'язку з ними, стосовно будь-якої Цифрової картки, та не урегульовані цими Умовами, регулюються Договором. Спори між Банком та Клієнтом мають бути врегульовані у порядку, визначеному у Договорі.

5. Конфіденційність і безпека

5.1. Клієнт ознайомлений і погоджується, що Банк має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, персональних даних і пов'язаної з ними інформації, включаючи, але не обмежуючись даними про Пристрій, щоб забезпечувати:

5.1.1 оновлення і вдосконалення продуктів, послуг Банку;

5.1.2. підвищення безпеки послуг, що надаються;

5.1.3. запобігання шахрайства.

5.2. В усьому іншому дозвіл на збір, обробку та використання персональних даних регулюється Договором

5.3. Банк не несе відповідальності за послуги Системи, Сервіс-провайдера або іншої третьої особи. Таким чином будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер при використанні Клієнтом Цифрової картки або Системи, регулюється Умовами Сервіс-провайдера і Договорами з третіми особами і не є предметом цих Умов.

5.4. Клієнт уповноважує Банк передавати, в т.ч. на територію іноземних держав (транскордонна передача), інформацію про суму операції, дату і час її вчинення, типи операції, коди валюти, статус авторизації для її обробки організаціям, що є власниками Систем та/або Електронних гаманців, що забезпечують Клієнтам можливість здійснювати операції з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC), з метою:

надання Клієнту в Електронному гаманці інформації про вчинені ним операції по Цифровій карті;

виявлення та усунення шахрайства;

виконання Сервіс-провайдерами вимог застосовного законодавства;

створення звітів про економічну ефективність мобільних платіжних додатків виключно для використання Сервіс-провайдерами;

реклами Систем та/або Електронних гаманців та їх просування на ринку;

удосконалення Систем та/або Електронних гаманців;

проведення аналізу розподілу рекламних оголошень.

6. Перебої в наданні Платіжних послуг

6.1. Доступ, використання і обслуговування Цифрової картки залежать від обсягу послуг Системи і мережі Оператора стільникового (мобільного) зв'язку. Банк не є оператором послуг Системи або такої мережі і не контролює їх дії. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за будь-які обставини, які можуть перервати, створити перешкоди або іншим чином відбитися на функціонуванні будь-якої Цифрової картки, включаючи недоступність послуг Системи або послуг бездротового зв'язку, комунікацій, затримок мережі, обмежень бездротового покриття, збоїв системи або переривання бездротового зв'язку.

7. Внесення змін до цих Умов.

7.1. Банк залишає за собою право переглядати ці Умови згідно з порядком, визначеним Договором. Клієнт має можливість ознайомитися з зміненою редакцією Умов в Електронному гаманці або на сайті Банку.