

Затверджений протоколом Правління  
АТ «АКБ «КОНКОРД»  
№116\_1 від 11.09.2019

## **Публічний Договір**

*про використання електронних грошей, емітованих  
АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ  
«АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»,  
операції з якими здійснюються за допомогою наперед оплачених карток міжнародних  
платіжних систем Visa International*

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД», що має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах, з місцезнаходженням за адресою: 49000, Дніпропетровська область, місто Дніпро, площа Троїцька, 2, ідентифікаційний код 34514392, (надалі по тексті – **Емітент**), діючи на підставі ст.633, 641, 644 Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Положення про електронні гроші в Україні», затвердженого постановою Правління Національного банку України від 04.11.2010 року №481 (із змінами та доповненнями), узгоджених 19 жовтня 2018 року з Національним банком України документів, що встановлюють **правила здійснення операцій з електронними грошима АТ «АКБ «КОНКОРД» з використанням наперед оплачених карток міжнародної платіжної системи Visa International**, публічно пропонує необмеженій кількості фізичних осіб, які відповідають критеріям, зазначеним у даному договорі (надалі по тексті - **Користувачі**) можливість приєднання до даного договору, для чого публікує даний Публічний Договір про наступне:

*Далі по тексті Договору Емітент, Користувачі  
також іменуються разом «Сторони», а кожен окремо «Сторона».*

### **1. Загальні положення**

1.1. Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, Емітент звертається з цією публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед Користувачами, які приймуть (акцептують) умови публічної пропозиції Емітента, надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених даним Публічним Договором про використання електронних грошей, емітованих АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» (надалі по тексті – **Договір**), згідно чинних Тарифів.

1.2. Ця публічна пропозиція Емітента є загальнодоступною, розроблена на невизначений строк та набирає чинності з дати, вказаної при її розміщенні на офіційному сайті Емітента [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та може бути скасована або до неї Емітентом можуть бути внесені зміни, про що Емітент повідомляє шляхом розміщення відповідних змін у вигляді нової редакції Договору на офіційному сайті Емітента [www.concord.ua](http://www.concord.ua) не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати набрання чинності відповідних змін.

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами та повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення даного Договору та виконання його умов.

1.3. Всі умови Договору, викладені в ньому, є публічною офертою (пропозицією Емітента укласти договір на певних умовах) та є обов'язковими для Сторін.

1.4. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, застосовуються у наступному значенні:

**Авторизація** – процедура отримання дозволу на проведення операції.

**Агент з поповнення** – юридична особа-резидент, яка на підставі договору, укладеного з Емітентом, здійснює надання засобів поповнення Електронними грошима Електронних пристроїв. Емітент може виконувати функцію Агента з поповнення, у разі, коли надає Користувачам засоби поповнення Електронними грошима Електронних пристроїв.

**Акцепт** – процедура підтвердження Користувачем згоди з умовами даного Договору шляхом здійснення відповідних дій, зазначених у даному Договорі, та підтверджує приєднання такого Користувача до Договору.

**Банк-еквайр** – банк, який є членом/учасником міжнародної платіжної системи Visa International (надалі - МПС) і має право приймати від Користувачів електронні гроші, випущені іншими членами/учасниками цієї МПС, які містяться на наперед оплачених картках або до яких дають доступ наперед оплачені картки, в обмін на готівкові кошти та проводити розрахунки за операціями, що здійснені з цими Картками.

**Електронні гроші** – одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої, приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент, особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконується в готівковій або безготівковій формі.

**Емітент** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» (скорочене найменування: АТ «АКБ «КОНКОРД»), місцезнаходження за адресою: 49000, Дніпропетровська область, місто Дніпро, площа Троїцька, 2; здійснює випуск електронних грошей і бере на себе зобов'язання з їх погашення у відповідності з чинним законодавством України у порядку, передбаченому даним Договором.

**Користувач** – фізична особа, яка уклала Договір та є власником електронних грошей, держателем наперед оплаченої карти багатоцільового використання МПС і має право використовувати електронні гроші для придбання товарів, оплати послуг, виконання операцій в мережі Інтернет, для отримання готівкових/безготівкових коштів і здійснення переказів в порядку та з обмеженнями, передбаченими даним Договором, вимогами діючого законодавства України та Правилами МПС Visa International.

**Ліміт** – максимально допустима сума електронних грошей, що зберігається на обліковому записі Користувача, та/або максимально можлива сума операції з електронними грошима, що здійснюється Користувачем, та/або максимально допустима сума електронних грошей, на яку здійснюються розрахунки протягом календарного місяця та/або року, і не може перевищувати суму, визначену чинним законодавством України.

**Наперед оплачена картка багатоцільового використання** (надалі – **Картка**) – інструмент у вигляді пластикової картки, або картки, яка не має фізичного носія (використовується для здійснення операцій в мережі Інтернет і існує у вигляді набору реквізитів (номер, термін дії, код), та який є засобом доступу до електронних грошей, що зберігаються в електронному пристрої. Картка є поповнюваною.

**Операції з електронними грошима** - операції, що включають в себе випуск, приймання та використання електронних грошей як засобу платежу за товари або послуги, погашення електронних грошей, переказ електронних грошей.

**Платіжний пристрій** – технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачеві здійснити операції з електронними грошима згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

**Погашення електронних грошей** – операція з вилучення електронних грошей з використання з одночасним наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

**Поповнювана Картка** – Картка, яка є засобом доступу до електронних грошей, що зберігаються в електронному пристрої, який може поповнюватися в межах лімітів, встановлених діючим законодавством України та правилами МПС.

**Тарифи** – будь-які встановлені Емітентом грошові винагороди за надання Емітентом послуг за цим Договором, вважаються невід'ємною частиною цього Договору та розміщені на офіційному сайті Емітента [www.concord.ua](http://www.concord.ua).

**Торговець** – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Емітентом або Банком-еквайром, приймає електронні гроші як засіб платежу за товари, послуги, роботи, призначені для продажу.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються у цьому Договорі в значеннях, які визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та Правилами міжнародної платіжної системи Visa International.

## 2. Предмет Договору

2.1. Предметом цього Договору є надання Емітентом Користувачам за відповідну плату фінансових послуг у сфері використання електронних грошей, а саме:

- випуск електронних грошей;
- надання засобів поповнення електронними грошима та/або приймання від Користувачів коштів для поповнення електронними грошима електронного пристрою, до якого надають доступ Картки;
- приймання електронних грошей в обмін на готівкові/безготівкові кошти.

2.2. Емітент надає Користувачам послуги у сфері використання електронних грошей шляхом їх зарахування на електронний пристрій, доступ до якого надає Картка після отримання Емітентом від Користувача готівкових або безготівкових коштів (крім випадків здійснення поповнення електронними грошима Картки через Агента з поповнення, коли зарахування електронних коштів на електронний пристрій здійснюється до отримання Емітентом від Користувача готівкових або безготівкових коштів), з метою надання можливості Користувачеві здійснювати операції з електронними грошима з врахуванням обмежень, встановлених Договором та вимогами діючого законодавства України.

2.3. Емітент здійснює розповсюдження Користувачам Карток через власну мережу представництв, а також через мережу представництв юридичних осіб, з якими укладає відповідні договори про розповсюдження Карток. Ідентифікатором Користувача в програмному забезпеченні Емітента під час здійснення операцій з електронними грошима є номер Картки.

2.4. Послуги, обумовлені даним Договором, надаються Емітентом виключно на території України.

### 3. Порядок укладення Договору

3.1. Відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання.

3.2. Акцептом умов Договору є здійснення Користувачем дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Акцепт умов Договору означає повну і беззаперечну згоду Користувача зі всіма умовами Договору без будь-яких виключень і/або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про використання електронних грошей за допомогою Картки відповідно до положень законодавства України (ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України).

3.4. Користувач здійснює акцепт даного Договору після отримання у користування від Емітента/представників Емітента Картки, ознайомлення з умовами даного Договору та Тарифами через мережу Інтернет на офіційному сайті Емітента [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та здійснення активації Картки шляхом вчинення дій, перелік та черговість яких зазначений нижче, а саме:

3.4.1. шляхом направлення Користувачем SMS повідомлення зі свого мобільного телефону на короткий номер \_\_\_\_\_ з зазначенням у такому повідомленні номеру Картки Користувача. У разі успішної реєстрації Користувачу на зазначений ним номер мобільного телефону направляється SMS повідомлення з PIN-кодом Картки;

3.4.2. шляхом здійснення натискання опції «Активувати Картку» в особовому кабінеті Користувача системи «Інтернет-Банк» або в мобільному застосунку цієї системи. У разі успішної реєстрації Користувачу на зазначений ним номер мобільного телефону направляється SMS повідомлення з PIN-кодом Картки.

3.5. Строк приєднання до Договору необмежений.

3.6. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Емітента.

3.7. Укладення Договору означає, що Користувач:

3.7.1. Приймає умови розрахунків з використанням електронних грошей, ознайомився з порядком функціонування електронних грошей, та дає свою безумовну згоду щодо застосування Тарифів.

3.7.2. Володіє повною цивільною дієздатністю та правоздатністю; надав правдиві та повні відомості, необхідні для виконання Емітентом обов'язків перед Користувачем за Договором та звільняє Емітента від будь-якої відповідальності за неналежне виконання зобов'язань внаслідок неповноти або недостовірності наданої інформації про Користувача.

3.7.3. Надає згоду Емітенту на обробку його персональних даних, яка включає в себе збирання, зберігання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення, знищення відомостей та поширення інформації про нього.

3.7.4. Підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних Емітента, про його права, визначені законом України «Про захист персональних даних», а також ознайомився та погоджується з тим, що на електронні гроші не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

#### 4. Умови використання електронних грошей за допомогою Карток

4.1. Операції з електронними грошима, що здійснюються із використанням Картки здійснюються виключно на території України (в т.ч. мережі Інтернет) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України та Правилами МПС Visa International, а також з дотриманням наступних умов:

4.1.1. Користувачі мають право використовувати електронні гроші для здійснення оплати за товари та послуги Торговцям, зняття готівки за допомогою Картки, а також переказувати електронні гроші іншим Користувачам – фізичним особам, доступ до яких надають Картки, випущені Емітентом, в межах встановлених Договором/Тарифами та/або чинним законодавством України Лімітів;

4.1.2. отримання електронних грошей Користувачем у Емітента здійснюється шляхом обміну їх на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі (випуск електронних грошей), при цьому сума електронних грошей на Поповнюваній Картці Користувача не повинна перевищувати **14 000 гривень**;

4.1.3. поповнення Картки електронними грошима здійснюється шляхом надання електронних грошей Емітентом та/або засобів поповнення електронними грошима електронних пристроїв Емітентом та/або Агентом з поповнення в обмін на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі. Поповнення здійснюється за допомогою банкоматів (з модулем прийому готівки), платіжних терміналів, інформаційно-платіжних терміналів самообслуговування або шляхом поповнення облікового запису в рамках послуги МПС VISA Direct (тобто з використанням технології р2р переказу);

4.1.4. погашення Емітентом електронних грошей, доступ до яких надає Картка та які належать Користувачу, здійснюється за заявкою Користувача, оформленою через систему «Інтернет-Банк» Емітента в особовому кабінеті Користувача/ мобільному застосунку: через касу банку або безготівковими коштами, шляхом переказу на банківський рахунок Користувача, з оформленням відповідних документів про здійснення операції. Емітент на власний розсуд може вимагати у Користувача пред'явлення документів, необхідних для ідентифікації (верифікації) його особи, які передбачені законодавством України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.1.5. автоматичне погашення Емітентом електронних грошей, доступ до яких надає Картка та які належать Користувачу, здійснюється при виконанні Користувачем видаткових операцій: **безготівкових** - в системі «Інтернет-Банк» Емітента, при здійсненні переказів з використанням технології р2р, здійсненні безготівкової оплати товарів/робіт/послуг, в тому числі в системі електронної комерції; **готівкових** - з наданням Картки за допомогою платіжних пристроїв (банкомати, платіжні термінали тощо) як Емітента, так і інших банків.

4.2. Емітент забезпечує функціонування Карток та надає можливість здійснення Користувачами операцій з електронними грошима за їх допомогою тільки після приєднання Користувача до Договору.

4.3. Будь-які інші операції з використанням електронних грошей Користувача за допомогою Картки, що не передбачені п.4.1. Договору та/або Тарифами є забороненими, та Емітент блокує їх здійснення шляхом встановлення системних обмежень в програмно-технічному комплексі/платіжному пристрої.

4.4. Поповнення електронними грошима Карток Користувачів здійснюється в межах встановлених Договором/Тарифами та/або чинним законодавством України Лімітів. В разі, якщо зарахування електронних грошей призведе до перевищення встановлених Лімітів, така операція відхиляється як неуспішна засобами програмного забезпечення Емітента, про що повідомляється Користувач.

4.5. Торговці приймають від Користувачів як засіб платежу за товари електронні гроші на Картках, які виражені в гривнях, а також зобов'язанні повертати електронні гроші Користувачам у разі повернення ними відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» (із змінами та доповненнями) товарів, вартість яких оплачена Торговцям електронними грошима. Повернення товару, придбаного Користувачем у Торговця з використанням Карти здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України та домовленостями між Користувачем та Торговцем, без залучення Емітента.



4.6. Емітент приймає електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові та безготівкові кошти, та проводить розрахунки за операціями з електронними грошима.

4.7. Електронні гроші вважаються погашеними Емітентом з часу зарахування суми переказу на рахунок Користувача або видачі йому готівкових коштів з оформленням відповідних документів.

4.8. Карти не перевипускаються Емітентом у зв'язку з закінченням строку їх дій, їх пошкодженням або втратою Користувачем. У випадку настання обставин, що передбачені цим пунктом, погашення електронних грошей відбувається за заявою Користувача, що надається останнім Емітенту та за умови проведення ідентифікації (верифікації) Користувача згідно з внутрішніми нормативними документами Емітента. В разі неможливості проведення ідентифікації Користувача – погашення електронних грошей не здійснюється до моменту проведення ідентифікації згідно з умовами цього пункту.

У разі не звернення Користувача до Емітента після припинення дії даного Договору протягом строків, встановлених ст.344 Цивільного кодексу України, Емітент набуває право власності на електронні гроші.

4.9. Користувач, укладанням цього Договору, надає право Емітенту списувати електронні гроші з його Картки на користь Емітента або третіх осіб, з метою сплати комісійних винагород за надані послуги в рамках Договору або для погашення будь-якої заборгованості Користувача перед Емітентом в розмірах та в строки, передбачені Тарифами.

4.10. **Розмір Лімітів** на використання електронних грошей із застосуванням Картки складає:

Сума електронних грошей не повинна перевищувати на Поповнюваній Картці Користувача - **14 000 гривень**;

Ліміти на операції:

Користувач має право використовувати електронні гроші для здійснення:

- оплати товарів з використанням Поповнюваної Картки – в межах **14 000 гривень**;
- переказів електронних грошей іншим Користувачам – фізичним особам з використанням Картки - до **500 гривень** в день, та не більше **4 000 гривень** протягом календарного місяця;
- зняття готівки з використанням Картки через платіжний пристрій - до **500 гривень** в день, та не більше **4 000 гривень** протягом календарного місяця;

При цьому використання електронних грошей **протягом календарного року** для здійснення розрахунків за Поповнюваною Карткою, яка перебуває у розпорядженні Користувача **не може перевищувати 62 000 гривень**. До розрахунку цієї суми не включаються електронні гроші погашені Емітентом на вимогу Користувача протягом календарного року.

## 5. Права та обов'язки Сторін

### 5.1. Користувач має право:

5.1.1. Звертатися за консультаціями, роз'ясненнями до Емітента з приводу Договору/Тарифів та/або умов використання Картки.

5.1.2. Отримувати електронні гроші на Картку шляхом надання електронних грошей Емітентом та/або засобів поповнення електронними грошима електронних пристроїв Емітентом та/або Агентом з поповнення в обмін на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі у порядку, передбаченому п.4.1.3. Договору.

5.1.3. Здійснювати операції з електронними грошима за допомогою Картки, що не суперечать чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України та умовам цього Договору.

### 5.2. Користувач зобов'язаний:

5.2.1. Перед активацією Картки та початком здійснення операцій з електронними грошима за допомогою Картки ознайомитися з діючими Тарифами, умовами Публічного Договору, розміщених на офіційному сайті Емітента.

5.2.2. Не передавати іншим особам та не допускати несанкціонованого використання Картки. Користувач несе відповідальність за наслідки та збитки, спричинені невиконанням даного пункту Договору.

5.2.3. Надавати на вимогу Емітента всю інформацію, необхідну для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або внутрішніх нормативних документів Емітента.

5.2.4. Сплачувати комісійну винагороду по операціям з електронними грошима, якщо така винагорода передбачена Тарифами.

5.2.5. Дотримуватися та належно виконувати вимоги даного Договору, норм чинного законодавства України; нести відповідальність за законність здійснених Користувачем переказів та інших операцій з використанням Картки.

5.2.6. У випадку втрати, крадіжки Картки та/або реквізитів такої Картки та/або в інших випадках фізичної відсутності у Користувача Картки, невідкладно повідомляти про це Емітента, зателефонувавши до Контакт-центру Емітента за номером:(050); (068); (056) 734 50 05.

5.2.7. Користувач також має і інші зобов'язання передбачені умовами цього Договору та нормами чинного законодавства України.

### **5.3. Емітент має право:**

5.3.1. Змінювати умови даного Договору у порядку, передбаченому п.1.2. даного Договору.

5.3.2. Змінювати Тарифи, попередивши Користувачів про такі зміни на офіційному сайті Емітента за 30 (тридцять) календарних днів до вступу в дію таких змін.

5.3.3. Вимагати від Користувача надання інформації та документів, необхідної для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або внутрішніх нормативних документів Емітента.

5.3.4. Блокувати доступ до електронних грошей або блокувати суму транзакції, відмовити Користувачу в здійсненні операції у випадках, якщо здійснення такої операції суперечать вимогам чинного законодавства України, сумам Лімітів по п.4.10. Договору та/або не передбачено умовами цього Договору.

5.3.5. Здійснювати списання електронних грошей, що належать Користувачеві, на користь Банку або третіх осіб, з метою сплати комісійних винагород, пов'язаних з операціями оплати наданих Емітентом фінансових послуг в рамках Договору або для погашення будь-якої заборгованості Користувача перед Емітентом.

5.3.6. Емітент також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним в Україні законодавством.

### **5.4. Емітент зобов'язаний:**

5.4.1. Здійснювати операції передбачені умовами цього Договору, в тому числі випуск та погашення електронних грошей відповідно до положень цього Договору, норм чинного законодавства України.

5.5. Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

## **6. Відповідальність Сторін і порядок вирішення спорів**

6.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, відповідно до норм чинного законодавства України. Користувач бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Емітенту інформації та документів для виконання Емітентом обов'язків перед Користувачем за Договором та звільняє Емітента від будь-якої відповідальності за неналежне виконання зобов'язань внаслідок неповноти чи невірності наведеної інформації про Користувача.

6.2. Кожна із Сторін зобов'язана в повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору.

6.3. Емітент не несе відповідальність перед Користувачем у випадку, якщо порушення умов цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Емітента.

6.4. Емітент не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача.

6.5. Емітент не відповідає за втрату Користувачем Картки та пов'язані з цим збитки Користувача.

6.6. Емітент не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті:

- неправомірних дій третіх осіб та/або Користувача, зокрема, пов'язаних з використанням Картки;
- внесення Користувачем некоректних власних даних, реквізитів Картки, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима.

6.7. Емітент не несе перед Користувачем будь-якої відповідальності за наявність та якість товарів чи послуг, придбаних Користувачем у Торговця за електронні гроші з використанням Картки. Торговець в повному обсязі самостійно несе обов'язки та відповідальність, передбачені чинним законодавством України, в т.ч. Законом України «Про захист прав споживачів», як продавець товарів/постачальник послуг. Повернення товару, придбаного Користувачем у Торговця з використанням Картки здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України та домовленостями між Користувачем та Торговцем, без залучення Емітента.

6.8. Емітент і Користувач звільняються від відповідальності (повністю або частково) один перед одним за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади або внаслідок зміни законодавства та інших нормативно-правових актів, що зробили неможливим або збитковим виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором. При виникненні форс-мажорних обставин Емітент та/або Користувач повинні проінформувати один одного про їх виникнення/настання у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та виконанням Емітентом або Користувачем своїх зобов'язань за цим Договором. Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони докладають усіх можливих зусиль для усунення або зменшення наслідків таких обставин.

6.9. Користувач несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією Картки, до моменту звернення його до Контакт-центру Емітента та/або надання Емітенту заяви про блокування коштів на Картці.

6.10. Користувач несе всі ризики пов'язані із здійсненням операцій з використанням Картки у платіжних терміналах, що потребують обов'язкового введення ПІНУ при розрахунках за товари (роботи, послуги) у торговельній мережі, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Картку з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Користувачу. Можливі негативні наслідки зазначених дій Користувачів є виключним ризиком Користувача.

6.11. Прийняттям цієї публічної пропозиції Користувач підтверджує, що він в повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

6.12. Всі спори і розбіжності, що виникли або могли виникнути з даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача до Емітента.

6.13. У випадку, якщо суперечка не вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду у визначеному законодавством України порядку.

## 7. Строк дії та порядок припинення Договору

7.1. Даний Договір діє до дати закінчення строку дії Картки (останньої дати дії Договору, зазначеної на Картці у форматі мм/рр (місяць/рік): наприклад 06/19 (останній день дії Договору є 30 червня 2019 року).

7.2. Договір також припиняється у разі:

- вибуття Картки з володіння Користувача (викрадена/втрачена або знищена/пошкоджена) – з моменту повідомлення Користувачем про даний факт оператора Контакт-центру Емітента;
- розірвання даного Договору з ініціативи Користувача або Емітента – з дати здійснення такого розірвання Договору.

7.3. Договір може бути розірвано:

7.3.1. Емітентом в односторонньому порядку у випадках грубого порушення Користувачем умов даного Договору, положень чинного законодавства України або процедури використання Карток/електронних грошей, припинення Банком дії відповідного продукту, шляхом повідомлення Користувача будь-якими засобами (поштою, за допомогою електронної пошти, телефоном, розміщення інформації на офіційному сайті Емітента).

7.3.2. Користувачем в односторонньому порядку за власним бажанням шляхом повідомлення про це оператора Контакт-центру Емітента – договір вважається розірваним з моменту здійснення такого повідомлення, при цьому Картка автоматично блокується та в подальшому не дозволяє здійснювати операції з електронними грошима.

## 8. Порядок зміни умов Договору

8.1. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору:

Емітент не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені умови Договору (в т.ч. Тарифів), надає Користувачам повідомлення про такі зміни, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Емітента [www.concord.ua](http://www.concord.ua).

Повідомлення Користувача вищезазначеним способом привінюється до отримання ним пропозиції від Емітента про внесення змін до Договору (в т.ч. Тарифів).

Користувач має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати Договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Договору (в т.ч. Тарифів) є погодженими Користувачем, якщо до дати з якої вони застосовуватимуться, Користувач не повідомив Емітента про розірвання Договору та/або якщо Користувач протягом 30 (тридцяти) календарних днів не звернувся до відповідного суду за судовим рішенням розбіжностей між Емітентом та Користувачем стосовно зміни умов Договору.

## 9. Інші умови Договору

9.1. Невід'ємною частиною Договору є Тарифи.

9.2. Акцептуванням умов цього Договору Користувач підтверджує, що він ознайомлений з Тарифами, які йому, зрозумілі та з якими він цілком згодний.

9.3. Користувач гарантує, що всі умови даного Договору йому зрозумілі, і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

9.4. Реквізити Емітента:

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО**

**«АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»**

49000, Дніпропетровська область,

місто Дніпро, площа Троїцька, 2,

ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 34514392.