

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги
банківського вкладу (депозиту)
«СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ»

[ця інформація містить загальні умови залучення коштів банком у вклади (депозити) від юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців на депозитні (вкладні) рахунки та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Місцезнаходження	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
4	Контактний телефон, адреса електронної пошти та офіційний веб-сайт	Телефон: +380 50 734 50 05 +380 68 734 50 05 +380 56 734 50 05 Адреса електронної пошти: info@concord.ua Адреса офіційного вебсайту: www.concord.ua
5	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
6	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	-----
7	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації в Державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03.08.2006 Дата запису: 03.08.2006 Номер запису: 1 224 102 0000 028608
8	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Свідоцтво про реєстрації в Державному реєстрі банків (реєстраційний № 308, дата реєстрації - 07.08.2006 р.)
9	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права	Банк має право надавати банківські послуги на підставі Банківської

	на надання відповідної фінансової послуги	ліцензії №230 від 07.11.2011 р. та Генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій №230-3 від 26.01.2015 р., та інші фінансові послуги (крім послуг у сфері страхування), а також здійснювати іншу діяльність, визначену ст. 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
10	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Контактна інформація Національного банку України: Для листування: вул. Інститутська, 9, м.Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240
11	2. Основні умови пакету фінансових послуг	
12	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій для фізичної особи-підприємця, або фізичної особи, яка займається незалежною професійною діяльністю: податок на доходи (18%), військовий збір (1.5%).
13	3. Договір про надання фінансових послуг	
14	Наявність у клієнта права на відмову від договору банківського вкладу (депозиту)	Право на відмову від договору відсутнє
15	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Право на відмову від договору відсутнє
16	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	31 календарний день
17	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Дострокове розірвання договору та повернення вкладу можливе тільки за взаємною згодою сторін, окрім незгоди клієнта з новим розміром процентної ставки, а також не перерахуванням клієнтом коштів на вкладний (депозитний) рахунок в сумі та в зазначений строк, які обумовлені в договорі. Дострокове розірвання договору

		<p>можливе шляхом підписання додаткової угоди до цього договору, в якому зазначаються умови дострокового повернення вкладу, розмір та порядок нарахування (перерахунок) суми процентів.</p>
18	Порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Погоджені зміни в договорі і доповнення до нього оформляються додатковими угодами, які є невід'ємною частиною договору.</p>
19	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	<p>Банк має право переглядати розмір процентної ставки за депозитним договором при зміні цінової політики банку, кон'юнктури фінансового ринку, з письмовим повідомленням про це споживача фінансових послуг за 7 (сім) банківських днів до зміни ставки (не враховуючи день зміни ставки), з вказівкою дати зміни. У разі незгоди на зміну процентної ставки споживач фінансових послуг зобов'язаний письмово повідомити про це банк до настання дня зміни процентної ставки.</p> <p>При неотриманні від споживача фінансових послуг у встановлений термін письмової незгоди зі зміною процентної ставки, новий розмір процентної ставки вважається узгодженим зі споживачем фінансових послуг і подальше нарахування процентів здійснюється банком за новою процентною ставкою.</p> <p>При незгоді споживача фінансових послуг з новим розміром процентної ставки банк має право вимагати дострокового розірвання депозитного договору.</p>
20	4. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	
21	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Якщо ж звернення подається до банку: перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядки 4 та 5. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін</p>

		<p>розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів. Якщо ж звернення подається до Національного банку, то перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>
22	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Умови відшкодування Фондом гарантування вкладів (застосовується виключно у разі якщо клієнтом є фізична особа-підприємець, або фізична особа, яка займається незалежною професійною діяльністю):</p> <p>відповідно до статті 26 ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».</p> <p>Ознайомлення клієнта з інформацією на офіційному веб-сайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб. А також надання банку згоди та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про клієнта, здійснені клієнтом операції та його фінансовий стан.</p>