

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики банківського продукту**  
**«ТЕНДЕРНА ГАРАНТІЯ»**

**[ця інформація містить загальні умови надання та обслуговування банківських тендерних гарантій та не є пропозицією з надання цих послуг]**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Місцезнаходження	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
4	Контактний телефон, адреса електронної пошти та офіційний веб-сайт	Телефон: +380 50 734 50 05 +380 68 734 50 05 +380 56 734 50 05 Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@concord.ua">info@concord.ua</a> Адреса офіційного вебсайту: <a href="http://www.concord.ua">www.concord.ua</a>
5	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
6	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	-----
7	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації в Державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03.08.2006 Дата запису: 03.08.2006 Номер запису: 1 224 102 0000 028608
8	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Свідоцтво про реєстрації в Державному реєстру банків (реєстраційний № 308, дата реєстрації - 07.08.2006 р.)
9	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права	Банк має право надавати банківські послуги на підставі Банківської

	на надання відповідної фінансової послуги	ліцензії №230 від 07.11.2011 р. та Генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій №230-3 від 26.01.2015 р., та інші фінансові послуги (крім послуг у сфері страхування), а також здійснювати іншу діяльність, визначену ст. 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
10	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Контактна інформація Національного банку України: Для листування: вул. Інститутська, 9, м.Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240
11	<b>2. Основні умови пакету фінансових послуг</b>	
12	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	<p style="text-align: center;">Вартість послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сума гарантії до 10 000 грн. – 1 500,00 грн.;</li> <li>- сума гарантії від 10 000,01 грн. до 50 000, 00 грн - 1 800,00 грн.;</li> <li>- сума гарантії від 50 000,01 грн. до 100 000 грн – 2 500,00 грн.;</li> <li>- сума гарантії від 100 000,01 грн. – 2,5% від суми</li> </ul> <p style="text-align: center;">Додаткові витрати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- страхування предмету застави, тариф за яким встановлюється страховою компанією залежно від типу застави.</li> </ul> <p style="text-align: center;">Інші послуги за операціями (по мірі використання банківських послуг) згідно тарифів банку</p>
13	<b>3. Договір про надання фінансових послуг</b>	
14	Наявність у клієнта права на відмову від договору банківської гарантії	Не передбачено
15	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не передбачено

16	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
17	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Не передбачено
18	Порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Банк має право на підставі ст.651 Цивільного кодексу України в односторонньому порядку змінювати умови договору (окрім зміни розміру комісії), письмово попередивши про це клієнта не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до впровадження змін. Клієнт має право звернутися до банку з клопотанням щодо зміни умов гарантії, в тому числі щодо продовження строку її дії. Письмово повідомити банк про внесені зміни до контракту, за яким банк видав гарантію у строк, що не перевищує 3 (трьох) робочих днів, з моменту їх внесення з наданням копій підтверджуючих документів.</p> <p>Погоджені зміни в договорі і доповнення до нього регулюються додатковими угодами та законодавством України, в т.ч. нормативно-правовими актами Національного банку України.</p>
19	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Без згоди споживача фінансових послуг, зміна комісійної винагороди за надання тендерної гарантії не відбувається.
20	4. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	
21	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Якщо ж звернення подається до банку: перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядки 4 та 5. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів. Якщо ж звернення подається до</p>

		<p>Національного банку, то перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>
22	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	<p>Надання банку згоди та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про клієнта, здійснені клієнтом операції та його фінансовий стан.</p>