

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК КОНКОРД»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 230 від 07.11.2011 року
4	Адреса	49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (050) / (068) / (056) 734-50-05
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@concord.ua">info@concord.ua</a>

7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.concord.ua">www.concord.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з використанням платіжних карток, встановлення Кредитного ліміту (Овердрафту) на поточний рахунок для проведення операцій понад суми власних коштів на поточному рахунку для задоволення споживчих потреб (на придбання товарів (робіт, послуг) не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника)
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи-резиденти, громадяни України
11	Сума/ліміт кредиту, грн	<p>Min 500,00 Max 150 000,00 (включно)</p> <p>1. Банк, за клопотанням Клієнта, у разі обґрунтованої потреби, при виконанні Клієнтом умов Публічного договору належним чином, при наявності вільних кредитних ресурсів та за наявності інформації про фінансовий стан Клієнта, що буде прийнятним для збільшення розміру Кредиту, може збільшити розмір Кредиту.</p> <p>2. Розмір Кредиту може бути в односторонньому порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зменшено Банком до розміру фактичної Заборгованості на дату виникнення простроченої Заборгованості, в разі невиконання умов Публічного договору;</li> <li>- відновлений Банком до розміру, передбаченого в Заяві про надання кредиту при погашенні Клієнтом простроченої Заборгованості;</li> </ul>
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	24 місяці / 2 роки

13	Процентна ставка, відсотки річних	45,0% в разі, якщо клієнт не скористався пільговим періодом 0,01% в пільговий період* *Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього робочого дня місяця, наступного за місяцем в якому виникла заборгованість за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних:	
15.1.	При умові постійного використання пільгового періоду.	0,01%
15.2.	При умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу	55,56%
15.3.	При умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз	60,99%

16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Щомісячно: 5% від використаного ліміту + нараховані відсотки																								
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта																									
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.:																									
18.1	При умові постійного використання пільгового періоду.	База розрахунку враховує термін користування кредитом 2 роки <table border="1"> <tr> <td colspan="6">Сума кредиту, грн.</td> </tr> <tr> <td>5000</td> <td>10000</td> <td>30000</td> <td>50000</td> <td>100000</td> <td>150000</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Загальні витрати за кредитом, грн.</td> </tr> <tr> <td>1,00</td> <td>2,00</td> <td>6,00</td> <td>10,00</td> <td>20,00</td> <td>30,00</td> </tr> </table>	Сума кредиту, грн.						5000	10000	30000	50000	100000	150000	Загальні витрати за кредитом, грн.						1,00	2,00	6,00	10,00	20,00	30,00
Сума кредиту, грн.																										
5000	10000	30000	50000	100000	150000																					
Загальні витрати за кредитом, грн.																										
1,00	2,00	6,00	10,00	20,00	30,00																					
18.2	При умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу	База розрахунку враховує термін користування кредитом 2 роки <table border="1"> <tr> <td colspan="6">Сума кредиту, грн.</td> </tr> <tr> <td>5000</td> <td>10000</td> <td>30000</td> <td>50000</td> <td>100000</td> <td>150000</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Загальні витрати за кредитом, грн.</td> </tr> </table>	Сума кредиту, грн.						5000	10000	30000	50000	100000	150000	Загальні витрати за кредитом, грн.											
Сума кредиту, грн.																										
5000	10000	30000	50000	100000	150000																					
Загальні витрати за кредитом, грн.																										

		4500	9000	27000	45000	90000	135000
18.3	При умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз	База розрахунку враховує термін користування кредитом 2 роки					
		Сума кредиту, грн.					
		5000	10000	30000	50000	100000	150000
		Загальні витрати за кредитом, грн.					
		4700	9400	28200	47000	94000	141000
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.:						
19.1	При умові постійного використання пільгового періоду.	База розрахунку враховує термін користування кредитом 2 роки					
		Сума кредиту, грн.					
		5000	10000	30000	50000	100000	150000
		Загальні витрати за кредитом, грн.					
		5001	10002	30006	50010	100020	150030
19.2	При умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу	База розрахунку враховує термін користування кредитом 2 роки					
		Сума кредиту, грн.					
		5000	10000	30000	50000	100000	150000
		Загальні витрати за кредитом, грн.					

		9500	19000	57000	95000	190000	285000
19.3	При умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз	База розрахунку враховує термін користування кредитом 2 роки					
		Сума кредиту, грн.					
		5000	10000	30000	50000	100000	150000
		Загальні витрати за кредитом, грн.					
		9700	19400	58200	97000	194000	219000
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту						
21	Періодичність погашення:						
22	суми кредиту	Щомісячно до кінця календарного місяця, наступного за звітним					
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно до кінця календарного місяця, наступного за звітним					
24	комісій	Щомісячно до кінця календарного місяця, наступного за звітним					
25	Схема погашення	<p>Обов'язковий щомісячний мінімальний платіж розраховується як 5% від суми заборгованості за Кредитом станом на кінець звітного місяця* + нараховані проценти за звітний місяць*</p> <p>Мінімальний платіж виставляється до сплати в перший день календарного місяця, наступного за звітним місяцем, і очікує погашення до 23:55 останнього дня місяця, наступного за звітним місяцем*.</p> <p><b>*Звітний місяць</b> - відрізок часу з першого до останнього числа календарного місяця, за даними якого здійснюються розрахунки.</p>					

		<p>При несплаті Щомісячного мінімального платежу Клієнт повинен сплатити штраф за несплату Щомісячного мінімального платежу згідно з Тарифами.</p> <hr/> <p>Схема погашення кредиту, в разі, якщо Клієнт бажає використовувати та залишатися в пільгового періоду:</p> <p>Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього робочого дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду.</p> <p>Приклад:</p> <p>Залишок за кредитом 0,00грн.</p> <p>14.02.2020 – розрахунок за покупкою - 1 000,00грн</p> <p>20.02.2020 – знято готівку -10 000,00грн</p> <p>25.02.2020 – поповнення карти +2 000,00грн.</p> <p>Залишок на кінець 28.02.2020:</p> <p><math>1\ 000 + 10\ 000 - 2\ 000 = 9\ 000</math>грн</p> <p>Проценти за лютий місяць складають:</p> <p>14.02.2020-19.02.2020</p> <p><math>(1\ 000 * 0,01\% / 365) * 6</math> (кількість днів користування кредитом в сумі 1 000,00грн.) = 0,00грн</p> <p>20.02.2020-24.02.2020</p> <p><math>(11\ 000 * 0,01\% / 365) * 5</math> (кількість днів користування кредитом в сумі 11 000,00грн.) = 0,01грн.</p> <p>25.02.2020-29.02.2020</p>
--	--	--

		<p><math>(9\ 000 * 0,01\% / 365) * 5</math> (кількість днів користування кредитом в сумі 9000грн.) = 0,01грн.</p> <p>За лютий місяць нараховано проценти за пільговою ставкою у сумі 0,02грн.</p> <p>Пільговий період почався з 14.02.2020 та діє до 31.03.2020р.</p> <p>Щоб і подальше залишатися в пільговому періоді, необхідно до 31.03.2020 погасити суму 9000,02грн.</p> <p>Вразі непогашення всієї заборгованості до 31.03.2020 року, пільговий період перестає діяти і проценти перераховуються за стандартною ставкою (45% річних) починаючи з 14.02.2020р.</p>
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	<ul style="list-style-type: none"> <li>- «ФК «Система»;</li> <li>- EasyPay;</li> <li>- iBox;</li> <li>- Приватбанк.</li> </ul>
28	через операційну касу	АТ «АКБ «КОНКОРД» - не тарифікується
29	через систему дистанційного обслуговування	icON25 - не тарифікується
30	інший спосіб погашення	В касах інших Банків або терміналах самообслуговування, що не вказані в п.41 за тарифами цих установ.
31	<p>Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України</p>	



32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	7,6% на місяць від суми простроченої заборгованості + 10,00грн. щоденно, за кожен день прострочки
35	відсотків за користування кредитом	7,6% на місяць від суми простроченої заборгованості + 10,00грн. щоденно, за кожен день прострочки
36	інших платежів	Плата за супроводження простроченої заборгованості по кредиту (прострочена заборгованість + прострочені проценти) розраховується за ставкою 7,6% на місяць від суми простроченої заборгованості.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Відсутня
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	

43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	Передбачено
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за	1 день

	заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
54	до Національного банку України:	
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	