

Порядок дій Банку в разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг.

Мета Банку - допомогти Клієнту знайти оптимальний і цивілізований вихід зі складної ситуації та уникнути негативних наслідків, що виникають при несплаті заборгованості.

Якщо ви відчуваєте труднощі з своєчасним виконанням взятих на себе зобов'язань перед Банком, не розраховуйте на те, що проблема вирішиться сама. Зверніться до Банку, де ми разом з Вами знайдемо рішення, які дозволяють вийти з проблемної ситуації з мінімальними втратами. Вивчивши конкретну ситуацію, Банк зможе запропонувати шляхи виходу з неї.

На сьогоднішній день ситуація в сфері неповернення боргів дуже гостра: Клієнти з різних причин не виконують свої зобов'язання перед Банком - не сплачують за договором, не повертають кредити.

Вирішення питань з стягнення проблемної заборгованості проходить в два етапи: Досудовий етап стягнення заборгованості.

Досудове стягнення боргів посідає перше місце серед усіх можливих способів врегулювання конфліктів, пов'язаних із заборгованістю. Основна причина цього полягає в тому, що такий спосіб вигідний обом сторонам і Банку і Клієнту та дозволяє уникнути значних часових, трудових і фінансових витрат. На стадії досудового стягнення можливо вирішити питання про погашення заборгованості на взаємовигідних умовах для Клієнта і Банка з використанням різних форм реструктуризації боргу, застосування різних видів розстрочок виконання фінансових зобов'язань.

Основні етапи роботи досудового стягнення заборгованості:

- попереднє інформування Клієнта про настання термінів погашення заборгованості;
- повідомлення Клієнтів про невиконані своєчасно зобов'язання (sms-інформування, доставка голосових повідомлень, розсилка електронних листів та інше);
- проведення телефонних переговорів, консультування Клієнтів;
- підготовка та направлення на адресу Клієнта письмових повідомлень про повернення боргу;
- контроль надходження оплати.
- проведення зустрічей та переговорів з Клієнтом за місцем знаходження останнього.

Якщо Банк спільно з Клієнтом на етапі досудової роботи не змогли врегулювати питання погашення заборгованості подальше вирішення виконується через суд.

Примусове стягнення заборгованості: судове та виконавче провадження.

Порядок стягнення заборгованості в судовому порядку:

- підготовка документів, що підтверджують наявність заборгованості пред'явлення претензії боржнику;
- підготовка позовної заяви про стягнення боргу і подача його на розгляд до суду;
- участь в судових засіданнях;
- винесення рішення суду на користь Банку.