

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «Зарплатна Конкорд»	
Тип картки	MC Debit World / VISA Rewards Debit Gold ¹
Вид картки	Фізична
Валюта картки	UAH (гривня)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення не іменної/ іменної картки	не тарифікується ²
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується
Оформлення додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	100 грн.
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	100 грн.
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку	не здійснюється
Нарахування бонусів за певними операціями в торгівельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	згідно з умовами Бонусної програми «ConcordClub» ³
Обслуговування Кредиту / несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Процентна ставка за користування Кредитом	42% річних
Пільговий період користування Кредитом ⁴	відсутній
Розмір обов'язкового щомісячного платежу, в разі виникнення заборгованості за Кредитом, що повинен бути щомісячно сплачений	100% від суми заборгованості за Кредитом станом на кінець звітного місяця
Плата за супроводження простроченої заборгованості по кредиту ⁵	3,5% на місяць від суми простроченої заборгованості
Відповідальність за порушення зобов'язань за кредитом	3,5% на місяць від суми простроченої заборгованості + 10 грн. щоденно
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	0,0001% річних
Зарахування на рахунок коштів	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті ⁶	0,5%
- при поповненні готівкою через каси відділень банку	не тарифікується

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 30 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

² включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються шляхом списання з рахунку. За валютними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

³ - умови Бонусної програми «ConcordClub» розташовані за посиланням https://icon25.ua/pub/bonus_rules.pdf

⁴ - Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього робочого дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду

⁵ Керуючись Законом України «Про споживче кредитування», АТ «АКБ»КОНКОРД» прийняв рішення звільнити клієнтів Банку від обов'язків сплачувати штрафні санкції та перестав нараховувати підвищену процентну ставку за порушення сплати щомісячних платежів з 20 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), наступного за місяцем, в якому завершиться дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України. До закінчення дії Карантину, за порушення сплати щомісячних платежів Клієнту нараховується процентна ставка за користування Кредитом

⁶ У разі повернення суми коштів по причині неправильно зазначених клієнтом реквізитів комісія не стягується

- через термінали самообслуговування мережі «EasyPay», ФК «Система», АТ «АКБ«Приватбанк»/СДО Приват24 із застосуванням сервісу поповнення карток АТ «АКБ «КОНКОРД»	0,5%
- інші поповнення через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні з використанням платіжної картки за допомогою сервісу p2p ⁷	не тарифікується
Зняття готівкових коштів	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	не тарифікується
в банкоматах закордонних банків	2 %
без використання картки в касах відділень Банку ⁸	1%
Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	1%
- на рахунки в інших банках в національній валюті	1%
Інші перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу p2p Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу p2p інших банків	0,5% min 1 грн.
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
Операції за допомогою мобільного додатку «НЕОБАНК для всіх»	
Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3%
на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%
на картку Master Card / Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	за рахунок власних коштів – 0,5% min 1 грн. за рахунок кредиту - 3,5%
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн.
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних послуг	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	не тарифікується
Зміна ПІН-коду	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про операції по рахунку	не тарифікується
Інформаційні послуги	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – 5 грн. закордонного банку – 10 грн.

⁷ P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

⁸ при закритті рахунку із залишком до 100 грн. - не тарифікується

sms-повідомлення за операціями на суму від 1000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁹	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	100 грн.
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	150 грн.
Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про операції по рахунку, надіслані електронними засобами за запитом клієнта	250 грн.
Зміна ПІН-коду в АТМ	5 грн.
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ¹⁰	99 грн.
Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн.
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.
Розшук по переказам в національній валюті згідно заяви клієнта	50 грн.
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній валюті згідно заяви клієнта	30 грн.

З Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)

⁹ послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

¹⁰ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку