

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «Дебетова Конкорд»	
Тип картки	MC Debit World / VISA Rewards Debit Gold <sup>1</sup>
Вид картки	Фізична
Валюта картки	UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро)
<b>Оформлення та перевипуск картки</b>	
Оформлення не іменної картки	не тарифікується <sup>2</sup>
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується
Оформлення основної іменної картки, додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	<b>100 грн.</b>
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	<b>50 грн.</b>
<b>Нарахування</b>	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн./5 USD)	не здійснюється
Нарахування бонусів за певними операціями в торгівельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	згідно з умовами Бонусної програми «ConcordClub» <sup>3</sup>
<b>Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку</b>	
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	<b>0,0001% річних</b>
<b>Зарахування на рахунок коштів</b>	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті <sup>4</sup>	<b>0,5%</b>
- з інших банків в іноземній валюті	<b>0,5%</b>
- при поповненні готівкою через каси відділень банку	не тарифікується
- через термінали самообслуговування мережі «EasyPay», ФК «Система», АТ «АКБ«Приватбанк»/СДО Приват24 із застосуванням сервісу поповнення карток АТ «АКБ «КОНКОРД»	<b>0,5%</b>
- інші поповнення через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p <sup>5</sup>	не тарифікується
<b>Зняття готівкових коштів</b>	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	не тарифікується
в банкоматах закордонних банків	<b>2%</b>
без використання картки в касах відділень Банку <sup>6</sup>	<b>1%</b>
<b>Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку</b>	

<sup>1</sup> Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 30 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

<sup>2</sup> включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються шляхом списання з рахунку. За валютними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

<sup>3</sup> - умови Бонусної програми «ConcordClub» розташовані за посиланням

[https://icon25.ua/pub/bonus\\_rules.pdf](https://icon25.ua/pub/bonus_rules.pdf)

<sup>4</sup> У разі повернення суми коштів по причині неправильно зазначених клієнтом реквізитів комісія не стягується

<sup>5</sup> P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

<sup>6</sup> при закритті рахунку із залишком до 100 грн./3 USD/3EUR - не тарифікується

- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
-на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	1%
- на рахунки в інших банках в національній валюті	1%
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку)	для рахунків в USD - <b>0,25%</b> (min 25 USD – max 500 USD) для рахунків в EUR- <b>0,25%</b> (min 25 EUR – max 500 EUR)
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією ) для рахунків в USD	<b>50 USD</b>
- іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі	для рахунків в USD - <b>0,5%</b> min 45 USD + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - <b>0,5%</b> min 45 EUR + комісія банків кореспондентів
<b>Інші перекази за допомогою картки</b>	
- за допомогою сервісу р2р Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу р2р інших банків	<b>0,5%</b> min 1 грн.
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
<b>Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»</b>	
Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	не тарифікується
<b>на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті</b>	<b>0,5%</b>
на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу р2р в національній валюті	<b>0,5%</b> min 1 грн.
за допомогою сервісу р2р між картками інших українських банків в національній валюті	<b>1%</b> min 1 грн.
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу р2р	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних послуг	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками )	не тарифікується
Зміна ПІН-коду	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про операції по рахунку	не тарифікується
<b>Інформаційні послуги</b>	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – <b>5 грн.</b> закордонного банку – <b>10 грн.</b>
sms-повідомлення за операціями на суму від 1000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки <sup>7</sup>	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	<b>100 грн.</b>
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	<b>150 грн.</b>
Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується

<sup>7</sup> послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

Надання виписки про операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	<b>250</b> грн.
Зміна ПІН-коду в АТМ	<b>5</b> грн.
<b>Інші послуги</b>	
Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) <sup>8</sup>	по рахунках в UAH: <b>99</b> грн. / по рахунках в USD: еквівалент <b>3</b> USD / по рахунках в EUR: еквівалент <b>3</b> EUR
Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	<b>400</b> грн.
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	<b>250</b> грн.
Розшук по переказам в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	<b>50</b> грн/ <b>50</b> USD + комісія банків кореспондентів
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	<b>30</b> грн/ <b>30</b> USD + комісія банків кореспондентів
Відкликання платіжного доручення в іноземній валюті та його повернення	<b>50</b> USD + комісія банків кореспондентів
Купівля/продаж валюти на МВРУ (за заявою клієнта)	<b>0,2%</b>
Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	<b>0,1%</b>

З Тарифами ознайомлений, отримав \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (ПІБ)

<sup>8</sup> Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн./10 USD/10 EUR., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку