

ТАРИФНІ ПАКЕТИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ"АКБ"КОНКОРД", (Далі - Банк) VISA Infinite				
Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісій здійснюється в день відображення операцій за рахунком. Якщо розмір комісій визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування.				
Тарифний пакет / Тип основної картки		VISA INFINITE		Порядок сплати
Валюта основного рахунку		гривня	дол. США/ЄВРО	
Термін дії карток		5 років		
№ з/п	Операції та послуги	Розмір тарифу		
1.	1 а	Оформлення картки та обслуговування рахунку		Щорічна плата
	1 б	Оформлення картки та обслуговування рахунку		Щорічна плата
		8 000 грн.		Щомісячна плата ¹ Якщо сума транзакцій, які фактично списані з рахунку Клієнта (операцій на покупки в торгівельній мережі або в мережі інтернет) за календарний місяць, що перевищує місяць в якому списується щомісячна комісія за обслуговування пакету більше 40 000 грн. – плата не нараховується. Сума транзакцій по рахункам відкритих в іноземній валюті розраховується в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на дату проведення операції. Комісія розраховується та списується починаючи з кожного наступного місяця, після місяця, в якому було оформлено картку.
		3 000 грн.		
		500 грн./0 грн.		
2.	Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)		не тарифікується*	
3.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки			
	за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо)			
3.1.	Platinum (Visa Int., MasterCard)	300 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
	Visa Infinite	500 грн.		
	MC World Elite	500 грн.		
3.2.	за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)		не тарифікується*	
4.	Відкриття та обслуговування карт в рамках пакету:			
4.1.	Основна картка на ім'я власника пакету	1 картка Infinite		не тарифікується*
4.2.	Додаткова картка MasterCard World Elite на ім'я власника пакету або довіреної особи	1 картка World Elite		
5.	Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет			
5.1.	Visa Infinite	2000 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
	MC Worl Elite	1500 грн.		
	Visa Platinum	500 грн.		
	MC Platinum	500 грн.		
6.	Умови Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит):			
6.1.	Максимальна сума Кредиту	1 000 000 грн.		Погашення заборгованості до останнього дня строку дії договору. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку власних коштів.
6.2.	Процентна ставка за користування Кредитом (% річних), після закінчення пільгового періоду кредитування	35%		Погашення заборгованості до останнього робочого дня місяця, наступного за звітним. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку (власних або кредитних коштів)
6.3.	Пільговий період за користування Кредитом (овердрафтом)	до 62 календарних днів		Пільговий період діє з дня використання кредитних коштів до останнього дня місяця включно, наступного за звітним. Пільгова ставка нараховується виключно за умови погашення в повному обсязі заборгованості за кредитом, а також процентам та комісіям, що виникла на кінець звітного місяця. Погашення здійснюється до останнього робочого дня місяця включно, наступного за звітним. У разі невиконання умов Пільгового періоду, проценти за користування Кредитним лімітом (Санкціонованим овердрафтом) за весь період перераховуються за процентною ставкою вказаної в п.6.2. цих Тарифів.
6.4.	Процентна ставка за користування Кредитом (овердрафтом) у пільговий період (% річних)	0,01%		
6.5.	Плата за супроводження простроченої/несанкціонованої загальної заборгованості (від щоденних залишків, процентів на місяць)	7%		
6.6.	Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (від щоденних залишків, процентів на місяць) ²	10 грн. + 7%		
		послуга не надається		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
				списання з рахунку (за рахунок власних коштів)

7. Поповнення рахунку:				
7.1.	в готівковій формі	не тарифікується*		
7.2.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку			
7.3.	в безготівковій формі з рахунків інших банків			
8. Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**:				
8.1.	в касах та банкоматах Банку	не тарифікується*		
8.2.	в банкоматах інших українських банків			
8.3.	в касах інших українських банків			
8.4.	в касах закордонних банків ³	не тарифікується*	Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції	
8.5.	в банкоматах закордонних банків ³			
8.6.	в касах відділень Банку без використання картки ⁴	0,50%		
9. Видача коштів з рахунку за рахунок Кредиту**:				
9.1.	в касах та банкоматах Банку	4% + 5 грн.	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.2.	в банкоматах інших українських банків			
9.3.	в касах інших українських банків			
9.4.	в касах закордонних банків ³	4% + 50 грн. (мін 150 грн.)		
9.5.	в банкоматах закордонних банків ³			
9.6.	в касах відділень Банку без використання картки	4% + 10 грн.		окремим розрахунковим документом
10. Переказ коштів**:				
10.1.	безготівковий переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на інші рахунки	0,50%, мін 10 грн., мак 1500 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	0.25% (мін 20 дол. США - мак 500 дол. США) для переказу в доларах США ; 0.25% (мін 20 Євро - мак 500 Євро) для переказу в Євро	Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції
10.2.	на підставі індивідуальних ліцензій Національного Банку України в електронній формі	послуга не надається	0.50% від суми переказу (мін 50 дол. США)	
10.3.	за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки	4% мін 5 грн.	послуга не надається	списання з рахунку (за рахунок кредитних коштів)
10.4.	за рахунок власних коштів Клієнта на власні та інші рахунки, які відкрито в Банку	не тарифікується*		
10.5.	здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі			
10.6. Переказ коштів за допомогою сервісу р2р:				
10.6.1.1	за рахунок власних коштів ⁵	не тарифікується*		
10.6.1.2	переказ коштів за допомогою сервісу р2р інших банків	0,5% (списання з рахунку під час відображення операції на рахунку)		
10.6.2.	за рахунок Кредиту ⁵	3%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
10.7. Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»:				
10.7.1	Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується*		
10.7.2	Переказ на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредитних коштів - 3% від суми операції		
10.7.3	Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	за рахунок власних коштів - 0,5% за рахунок кредиту - 4%		
10.7.4	Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу	за рахунок власних коштів – 0,5% мін 1 грн. за рахунок кредиту - 3,5%		
10.7.5	Переказ за допомогою сервісу р2р між картками інших українських банків в	1% мін 1 грн.		
10.7.6	Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських	не тарифікується*		
10.7.7	Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг	не тарифікується*		
10.7.8	Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%		
10.7.9	Зміна ПІН-коду	не тарифікується*		
10.7.10	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується*		
10.7.11	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується*		

11.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	не тарифікується*		
12.	Комісія за конвертацію	не тарифікується*		
13.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості):			
13.1.	перегляд на екрані банкомату, POS-терміналу, друк чеку	не тарифікується*		
14.	Надання довідки про наявність та стан рахунку:			
14.1.	на українській мові	не тарифікується*		
14.2.	на англійській мові			
14.3.	Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць)			
14.4.	Надання щомісячних виписок по рахунку електронними засобами (окрім Icon 25) за запитом клієнта			
15.	Обслуговування недіючого рахунку ⁶	10 грн.	1 дол. США / 1 Євро	Щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку. Залишок в валюті для подальшої конвертації за курсом НБУ та продажу на міжбанківському валютному ринку
16.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	не тарифікується*		
17.	Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом	не тарифікується*		
18.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи	окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги	
19.	Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список	не тарифікується*		
20.	Розблокування платіжної карти за зверненням власника платіжної карти	не тарифікується*		
21.1	sms-повідомлення за операціями на суму від 1000 грн., окрім повідомлень про невдачу транзакцію з використанням картки ⁹	не тарифікується*		
21.2	PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується*		
22.	Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку	8,5%	1,80% дол.США / 1% Євро	виплачуються в передостанній робочий день місяця, з утриманням відповідних податків
23.	Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта)			
23.1.	суми до 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,15%		за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції.
23.2.	суми більше 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,10%		
23.3.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	0,10%		
24.	Додаткові сервіси:			
24.1.	Страховання подорожуючих за кордон з покриттям активного відпочинку.	не тарифікується*		за умови сплати вартості подорожі або проживання за допомогою картки Visa Infinite
24.2.	Послуги конс'єрж-сервісу	не тарифікується*		
24.3.	Відвідування бізнес-залів LoungeKey власнику картки Infinite ⁷	згідно тарифів LoungeKey	Списується з рахунку клієнта після надання послуги	
24.4.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key гостям власника картки	згідно тарифів LoungeKey	Списується з картки клієнта до відвідування	
24.5.	Відвідування бізнес-залів Mastercard власнику картки Infinite ⁷	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard	Списується з рахунку клієнта після надання послуги	
24.6.	Відвідування бізнес-залів Mastercard гостям власника картки	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard	Списується з картки клієнта до відвідування	
24.7.	Користування послугою "VIP термінал Бориспіль" ⁸	згідно тарифів VIP терміналу	Списується з рахунку клієнта після надання послуги	
24.8.	Користування послугою "VIP зал Дніпро" ⁸	2400 грн. - міжнародні рейси 1800 грн. - внутрішні рейси		
24.9.	Користування послугою "VIP зал Запоріжжя" ⁸	1020 грн. - міжнародні рейси 750 грн. - внутрішні рейси		
24.10.	Бонусна програма ConcordClub до рахунків в гривні	підключено		
* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку				
** - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 1 000 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 3 000 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 450 000 грн.				
Розрахунок орієнтованої сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки (Враховуючи неможливість визначення моделі поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів за відновлюваною кредитною лінією, сукупна вартість розрахована на прикладі отримання кредиту у розмірі 1 000 000,00грн., терміном на 24 місяці)				
Розрахунок орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки		Якщо сума використаного кредитного ліміту складає 1 000 000 грн.		

Загальні витрати по кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)	200 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)	1 000 200 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові постійного використання пільгового періоду)	0,01%
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа)	700 000 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа)	1 700 000 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа)	35%
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа, зняття готівкових коштів 1 раз)	730 005 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа, зняття готівкових коштів 1 раз)	1 730 005 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа, зняття готівкових коштів 1 раз)	36,50%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	
Реальна річна процентна ставка, обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	

¹ - нараховується в перший робочий день кожного місяця, якщо на дату нарахування на основному рахунку не встановлено арешт. Нараховується за всіма діючими (не закритими) тарифними пакетами. Сплачується списанням з рахунку клієнта, якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ.

² – санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.**(виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

³ - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку екваера.

4 - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується*

⁵ - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваером виступає Банк. Сервіс p2p в СДБО «ісON25» – не передбачено

⁶ - недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився, Клієнт не перевипустив картку протягом 6-ти місяців, на рахунку є залишок коштів.

⁷ - нається безкоштовне відвідування або на виліт, або на приліт за умови виконання вимог міжнародних платіжних систем (наявність відповідних транзакційних оборотів)

⁸ - не тарифікується 1 (одне) відвідування або на виліт, або на приліт. Бронювання сервісу VIP термінал Бориспіль можливе тільки власникам картки MC World Elite

⁹ - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до 1000 грн. не надсилається