

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «ВЕТЕРАН»	
Тип картки	MC Debit World / MC Debit Standard ¹
Вид картки	Фізична
Валюта картки	UAH (гривня)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення не іменної картки	послуга не надається
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується ²
Оформлення основної іменної картки, додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	послуга не надається
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	послуга не надається
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн.)	5% річних
Нарахування бонусів за певними операціями в торгівельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	не передбачено
Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	0,0001% річних
Зарахування на рахунок коштів	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті	не тарифікується
- при поповненні готівкою через каси відділень банку або через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p ³	не тарифікується
Зняття готівкових коштів	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	не тарифікується
в банкоматах закордонних банків	1,5% + 50 грн.
без використання картки в касах відділень Банку ⁴	1% + 10 грн.
Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	1% min 5 грн.
- на рахунки в інших банках в національній валюті	1% min 5 грн.
Інші перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу p2p Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу p2p інших банків	0,5% min 1 грн.

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 30 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

² включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються шляхом списання з рахунку. За валютними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

³ Р2Р-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банка еквайера, в т.ч. якщо еквайером виступає Банк.

⁴ при закритті рахунку із залишком до 100 грн. - не тарифікується

- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»	
Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	не тарифікується
на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національні валюти	0,5% max 200 грн.
на картку Master Card/Visa будь якого банка України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	0,5% min 1 грн.
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн.
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних послуг	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про операції по рахунку	не тарифікується
Інформаційні послуги	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	не тарифікується
sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн. , окрім повідомень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁵	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	100 грн.
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	150 грн.
Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	250 грн.
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁶	99 грн.
Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн.
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.

⁵ послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

⁶ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку

З Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)