

**ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики банківського продукту
«СТРОКОВИЙ КРЕДИТ»**

**[ця інформація містить загальні умови відкриття та обслуговування
строкового кредиту та не є пропозицією з надання цих послуг]**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Місцезнаходження	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
4	Контактний телефон, адреса електронної пошти та офіційний веб-сайт	Телефон: +380 50 734 50 05 +380 68 734 50 05 +380 56 734 50 05 Адреса електронної пошти: info@concord.ua Адреса офіційного вебсайту: www.concord.ua
5	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
6	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	-----
7	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації в Державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03.08.2006 Дата запису: 03.08.2006 Номер запису: 1 224 102 0000 028608
8	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Свідоцтво про реєстрації в Державному реєстрі банків (реєстраційний № 308, дата реєстрації - 07.08.2006 р.)
9	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Банк має право надавати банківські послуги на підставі Банківської ліцензії №230 від 07.11.2011 р. та Генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій

		№230-3 від 26.01.2015 р., та інші фінансові послуги (крім послуг у сфері страхування), а також здійснювати іншу діяльність, визначену ст. 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
10	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Контактна інформація Національного банку України: Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240
11	2. Основні умови пакету фінансових послуг	
12	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Процентна ставка (річних) – 15,0-19,0%. Комісія за ініціювання/продовження кредиту – 1% від ліміту кредитування. Щомісячна комісія – відсутня. Додаткові витрати: - послуги нотаріуса (в разі нотаріального посвідчення договорів застави); - страхування предмету застави, тариф за яким встановлюється страховою компанією залежно від типу застави. Інші послуги за операціями (по мірі використання банківських послуг) згідно тарифів банку.
13	3. Договір про надання фінансових послуг	
14	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Не передбачено
15	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не передбачено

16	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
17	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит.</p> <p>У разі дострокового повернення кредиту, клієнт сплачує банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Банку, в свою чергу, забороняється встановлювати клієнту будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту.</p>
18	Порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Зміна умов кредитного договору можлива тільки за згодою сторін.</p> <p>Погоджені зміни в кредитному договорі і доповнення до нього оформляються додатковими угодами, які є невід'ємною частиною кредитного договору, а також забезпечити укладання додаткових угод заставодавцями/іпотекодавцями/поручителями (у разі наявності договорів забезпечення/іпотеки/поруки).</p>
19	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	<p>Банк має право необмежену кількість разів звертатися до споживача фінансових послуг, щодо підвищення процентної ставки, в тому числі у разі якщо збільшення процентної ставки за договором вже відбувалося, про що за 7 (сім) календарних днів до запланованої зміни процентної ставки надсилає споживачу фінансових послуг відповідне повідомлення шляхом поштового відправлення з повідомленням про вручення, або кур'єрською доставкою. Датою, з якої починається відлік зазначеного семиденного строку, вважається дата, зазначена на квитанції, яка надається банку відділенням зв'язку при</p>

		<p>відправленні споживачу фінансових послуг повідомлення про зміну розміру процентної ставки з повідомленням про вручення або дата, зазначена на квитанції, наданій банку службою кур'єрської доставки при відправленні зазначеного листа. Не пізніше 7 (сьомого) календарного дня, до запланованої зміни процентної ставки споживач фінансових послуг має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подати Банку письмове заперечення щодо нового розміру процентної ставки; - укласти з Банком додаткову угоду про зміну процентної ставки до даного договору та договорів забезпечення/іпотеки/поручительства (у разі якщо такі будуть укладені), а також забезпечити укладання додаткових угод заставодавцями/іпотекодавцями/поручителями (у разі наявності договорів забезпечення/іпотеки/поруки). <p>При надходженні до Банку у встановлений строк таких заперечень або при відсутності у цей строк як заперечень, так і укладених додаткових угод до даного договору та договорів забезпечення/іпотеки/поручительства (у разі якщо такі будуть укладені) про зміну розміру процентної ставки, строк виконання споживачем фінансових послуг своїх зобов'язань по поверненню Кредиту, сплаті процентів за користування ним та сплати комісій буде вважатися таким, що настав на 8-й (восьмий) календарний день з дати відправлення Банком споживачу фінансових послуг повідомлення про зміну розміру процентної ставки.</p>
20	4. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	
21	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів	Якщо ж звернення подається до банку: перелік контактних даних

	<p>фінансових послуг</p>	<p>банку зазначено в колонці 2 рядки 4 та 5. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів. Якщо ж звернення подається до Національного банку, то перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>
22	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Надання банку згоди та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про клієнта, здійснені клієнтом операції та його фінансовий стан.</p>