

**Затверджено**  
**рішенням Правління**  
**АТ «АКБ «КОНКОРД»**  
Протокол №38/2022 від 01.02.2022 р.

<b>Погодження типової форми Договору поруки (ненотаріальний)</b> <b>(За Кредитним договором, Поручитель – фізична особа)</b> <b>Розробник - відділ координації продажів VIP бізнесу</b>			
Полтавець О.Ю.	Член правління, начальник Департаменту ризик-менеджменту		
Сидорова В.В.	Керівник проектів Відділу координації продажів VIP-бізнесу		
Татаренко Т.В.	Начальник Департаменту кредитної адміністрації		
Хоторнічан Л.Я.	Головний бухгалтер		
Карпенко О.Ж.	Начальник Департаменту комплаєнс		
Погорелова Н.Ю.	Начальник відділу правового забезпечення бізнесів Юридичного департаменту		
Безугла О.В.	Заступник Голови правління		

***УВАГА! Текст, виділений червоним кольором та курсивом, носить уточнюючий характер і при укладенні Договору повністю видаляється.***

## ДОГОВІР ПОРУКИ

м. Дніпро

\_\_\_\_\_ року

Юридична особа за законодавством України – **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»**, що є платником податку на прибуток на загальних умовах та податку на додану вартість, місцезнаходження якого: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, код платника податків згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України 34514392, код банку 307350, (банківська ліцензія Національного банку України: Запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 230, дата внесення запису до Державного реєстру банків 07.08.2006 на право надання банківських послуг, визначених частиною третьою статті 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність»), надалі за текстом – **«Кредитор» або «Банк»**, в особі Начальника Відділення № «      » АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» \_\_\_\_\_ **ПІБ (повністю)**, який (яка) діє на підставі Довіреності, посвідченої «  » \_\_\_\_\_ 20   року приватним нотаріусом Дніпровського міського **(або зазначити інший територіальний нотаріальний**

Кредитор \_\_\_\_\_  
(підпис) м.п.

Поручитель \_\_\_\_\_  
(підпис)

*округ, нотаріус якого посвідчив довіреність*) нотаріального округу \_\_\_\_\_ за реєстром № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

Фізична особа за законодавством України - **ПІБ (повністю) Поручителя**, реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків \_\_\_\_\_, паспортні дані – серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, *(у разі надання паспорту в формі ID-картки зазначається наступне: паспорт з безконтактним електронним носієм № документа \_\_\_\_\_, орган, що видав \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_)*, місце проживання за адресою: \_\_\_\_\_ (далі – «**Поручитель**»), з другої сторони,

надалі разом – **Сторони, та кожна окремо – «Сторона»** згідно із ст. ст. 553-559 Цивільного кодексу України, попередньо ознайомлені з вимогами цивільного законодавства щодо недійсності правочинів, перебуваючи при здоровому розумі, ясній пам'яті та діючи добровільно, розуміючи значення своїх дій та правові наслідки укладеного договору, підтверджуємо, що цей договір відповідає нашим дійсним намірам і не носить характеру фіктивної та удаваної угоди, уклали цей Договір поруки № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ року (далі - Договір) про нижченаведене:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**1.1.** Поручитель зобов'язується перед Кредитором відповідати за належне виконання \_\_\_\_\_ **ПІБ Позичальника повністю** (реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків \_\_\_\_\_, далі – **Боржник**), зобов'язань, що впливають (та/або впливатимуть) з **Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ року**, укладеного між Кредитором та Боржником, а також всіх додатків та додаткових угод, що будуть укладені до нього, в тому числі щодо суми зобов'язань, строків їх виконання, розміру процентів, комісій та інших платежів та умов (надалі – **Кредитний Договір**), в тому числі зобов'язань щодо:

- повернення кредитних коштів в розмірі \_\_\_\_\_ (**сума прописом**) гривень з кінцевим терміном повернення «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ року у порядку та у строки, передбачені Кредитним Договором або достроково у випадках передбачених Кредитним Договором;
- сплати процентів у розмірі \_\_\_\_\_ (**сума прописом**) % річних за використання грошових коштів наданих Кредитором Боржнику, а також будь-які інші підвищені розміри процентів, можливість застосування яких передбачена Кредитним Договором у порядку та у строки, передбачені Кредитним Договором;
- сплати комісій у розмірі та в порядку зазначеному в Кредитному Договорі;
- відшкодування Боржником будь-яких витрат та збитків Кредитора, пов'язаних з неналежним виконанням Боржником умов Кредитного Договору (в тому числі сплати пені, штрафів, відшкодування збитків).

Всі разом або будь-яке з зобов'язань, що впливають (та/або впливатимуть у майбутньому) з Кредитного Договору, а також додаткових угод до нього, у тому числі щодо строку та розміру виконання зобов'язань, інших умов, надалі іменуються «**Основне зобов'язання**».

Сторони погодили, що в разі зміни у бік збільшення розміру кредиту та/або процентів за користування кредитними коштами, розмір яких не передбачений умовами Кредитного Договору, такі зміни потребують погодження Поручителя, про що укладається додаткова угода до цього Договору. У разі зміни розміру зобов'язання без згоди Поручителя, внаслідок чого збільшився обсяг відповідальності Боржника, Поручитель несе відповідальність за порушення зобов'язання Боржником в обсязі, що існував до такої зміни зобов'язання. Інші зміни, що вносяться Банком та Боржником до умов Кредитного Договору не потребують додаткового погодження Поручителя, а Поручитель зобов'язується за належне виконання Боржником таких зобов'язань відповідно до внесених змін.

**1.2.** Поручитель несе солідарну відповідальність з Боржником перед Кредитором за виконання Боржником умов Основного зобов'язання усім належним йому майном та грошовими коштами.

**1.3.** Підписанням цього договору Поручитель засвідчує, що ознайомлений з умовами Кредитного Договору, ніяких заперечень, а також непорозумінь його положень не має.

**1.4.** У разі невиконання Боржником умов Основного зобов'язання в строк, визначений Кредитним Договором, Поручитель погашає суму заборгованості за Кредитним Договором, нараховані проценти, комісії, штрафні санкції за несвоєчасне повернення Боржником коштів, наданих в межах Кредитного Договору, та інші платежі, передбачені Кредитним Договором, а також відшкодовує Кредитору збитки

за неналежне виконання умов Основного зобов'язання за першою вимогою Кредитора протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту направлення Кредитором за адресою, зазначеною у реквізитах Поручителя в цьому Договорі, письмової заяви про невиконання Боржником своїх зобов'язань по Кредитному Договору.

**1.5.** Поручитель здійснює погашення заборгованості за Основним зобов'язанням у валюті кредиту. Послідовність погашення заборгованості визначена Кредитним Договором.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **2.1. Кредитор має право:**

**2.1.1.** У разі невиконання Боржником своїх зобов'язань за Кредитним Договором пред'явити свої вимоги безпосередньо до Поручителя. Ці вимоги є обов'язковими для виконання протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту направлення Кредитором Поручителю письмової заяви про невиконання Боржником зобов'язань по Кредитному Договору.

**2.1.2.** Отримувати інформацію про Поручителя, перевіряти інформацію, надану Поручителем в цьому Договорі, а також Поручитель уповноважує Банк проводити будь-які потрібні, на погляд Банку, додаткові перевірки (в т.ч., але не виключно, звернутись в будь-який момент до роботодавця Поручителя для перевірки та отримання інформації). **2.1.3.** Здійснювати перевірку платоспроможності, фінансового стану Поручителя тощо.

**2.1.4.** У встановленому законом порядку задовольнити свої вимоги за рахунок будь-якого майна Поручителя, на яке згідно з чинним законодавством України може бути звернено стягнення у випадку невиконання у встановлений цим Договором строк Поручителем, як солідарним боржником зобов'язання, забезпеченого порукою.

**2.1.5.** У випадку невиконання та/або неналежного виконання Боржником умов Кредитного Договору, та/або невиконання/ неналежного виконання Поручителем умов цього Договору, Поручитель, керуючись ст.1071 Цивільного кодексу України, підписанням цього Договору доручає Кредитору здійснювати договірне списання грошових коштів з поточного/депозитного рахунку № \_\_\_\_\_ та всіх інших рахунків відкритих в АТ «АКБ «КОНКОРД», код банку 307350 та надає Кредитору право здійснити списання грошових коштів у розмірі, достатньому для задоволення АТ «АКБ «КОНКОРД» своїх грошових вимог, для погашення існуючої заборгованості Боржника за Кредитним Договором, у тому числі нарахованих відсотків, інших платежів та застосованих штрафних санкцій до Боржника за Основним зобов'язанням.

**2.1.6.** Направляти інформаційні повідомлень щодо виконання Боржником Основного зобов'язання на телефонний номер Поручителя.

**2.1.7.** Надавати третім особам інформацію, яка стала відомою йому внаслідок виконання цього Договору, і може становити банківську таємницю у випадках, передбачених чинним законодавством та у випадку невиконання та/або неналежного виконання Поручителем своїх обов'язків за цим Договором. У випадку невиконання та/або неналежного виконання своїх обов'язків Поручителем за цим Договором, Банк має право розкривати інформацію що становить банківську таємницю щодо Поручителя при здійсненні Банком дій направлених на погашення заборгованості за Кредитним Договором (звернення до суду, звернення стягнення на майно Поручителя, будь-яким способом, звернення до правоохоронних органів, колекторських компаній/колекторів та інше);

### **2.2. Кредитор зобов'язується:**

**2.2.1.** Після виконання Поручителем зобов'язань за Кредитним Договором надати Поручителю нотаріально завірнені копії документів, які підтверджують зобов'язання Боржника за Кредитним Договором.

**2.2.2.** У разі виконання Боржником зобов'язань (після пред'явлення вимог безпосередньо до Поручителя) за Кредитним Договором, забезпечених порукою, негайно повідомити про це Поручителя.

**2.2.3.** Зберігати конфіденційність фінансової та іншої інформації, отриманої від Поручителя. Передача такої інформації третім особам можлива тільки з письмової згоди Поручителя, а також у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором. Вимоги щодо конфіденційності інформації не поширюються на випадки повідомлення її третім особам у разі порушення Поручителем своїх зобов'язань за цим Договором.

**2.2.4.** Якщо Кредитним Договором буде передбачена змінювана процентна ставка, Кредитор зобов'язаний письмово повідомити Поручителя, про зміну такої ставки не пізніше як за 15 (п'ятнадцять) (п'ятнадцять) конфіденційності інформації не поширюються на випадки повідомлення її

третім особам підставу зміни розміру процентної ставки, нову процентну ставку та зазначення дати, з якої застосовуватиметься нова ставка.

### **2.3. Поручитель має право:**

**2.3.1.** Здійснювати всі необхідні заходи щодо забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним Договором.

**2.3.2.** У разі виконання Поручителем зобов'язань Боржника за Кредитним Договором, Поручитель має право зворотної вимоги до Боржника.

**2.3.3.** У разі виконання Поручителем зобов'язань Боржника за Кредитним Договором, він має право отримати від Кредитора всі документи, які підтверджують зобов'язання Боржника за Кредитним Договором.

Після виконання Поручителем зобов'язань, що складають Основне зобов'язання, до Поручителя переходять права кредитора у тому обсязі, в якому він задовольнив вимоги Кредитора.

### **2.4. Поручитель зобов'язується:**

**2.4.1.** Виконати за Боржника зобов'язання за Кредитним Договором шляхом перерахування (або внесення через касу Банку) суми заборгованості Боржника, вказаної Кредитором, в рахунок погашення такої заборгованості, за реквізитами та в строки, вказаними в заяві Кредитора про невиконання Боржником зобов'язань по Кредитному Договору.

**2.4.2.** У разі одержання вищевказаної вимоги Кредитора, повідомити про це Боржника.

**2.4.3.** Виконати Основне зобов'язання у разі настання випадків зміни строків виконання зобов'язань, що складають Основне зобов'язання, передбачених Кредитним Договором.

**2.4.4.** Протягом трьох календарних днів з дати настання відповідної зміни письмово повідомляти Банк про зміну місця проживання та/або реєстрації, місця роботи, номерів телефонів, прізвища, імені та по батькові, а також про факти розлучення, одруження, народження дітей та інші обставини, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, з наданням відповідних документів, що їх підтверджують.

**2.4.5.** Зберігати конфіденційність фінансової, комерційної та іншої інформації, отриманої від іншої сторони. Передача такої інформації третім особам можлива тільки з письмової згоди Кредитора, а також у випадках, передбачених законодавством України.

**2.4.6.** За вимогою Кредитора надати документи, що підтверджують його майновий та фінансовий стан.

**2.4.7.** До повного виконання зобов'язань за цим Договором не здійснювати таких дій без попередньої письмової згоди на це Кредитора:

– не укладати угод по отриманню позик, кредитів, та інших угод, за якими Поручитель набуває будь-яких зобов'язань фінансового або нефінансового характеру на суму більше 10% Основного зобов'язання;

– не надавати позик, не виступати поручителем та не надавати інші власні зобов'язання за зобов'язаннями третіх осіб на суму більше 10% Основного зобов'язання;

– не передавати в заставу та не застосовувати в якості предмету інших видів забезпечення виконання зобов'язань Поручителя та/або третіх осіб належне Поручителю майно та/або майнові права, а також не продавати, не передавати, не обмінювати, не надавати в тимчасове користування юридичним чи фізичним особам майно на суму більше 10% Основного зобов'язання;

- не закривати поточні рахунки в АТ «АКБ «КОНКОРД» (в тому числі поточні рахунки, що будуть відкриті в Банку після укладання даного Договору);

- не здійснювати дій по відчуженню майна на суму більше 5% Основного зобов'язання, без попереднього погодження з Банком.

## **3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**3.1.** Поручитель відповідає за зобов'язаннями згідно Кредитного Договору перед Кредитором в тому ж обсязі, що і Боржник, включаючи сплату основного боргу, процентів, комісій, неустойки, відшкодування збитків тощо.

**3.2.** Причини невиконання Боржником своїх зобов'язань за Кредитним Договором жодним чином не можуть впливати на виконання Поручителем зобов'язань за цим Договором.

**3.3.** Поручитель залишається зобов'язаним перед Кредитором до того моменту, поки всі зобов'язання за Кредитним Договором не будуть виконані у повному обсязі.

## **4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ЙОГО ПРИПИНЕННЯ**

**4.1.** Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами (уповноваженими представниками Сторін) та скріплення печаткою Банку та діє протягом **5 (п'яти) років**.

## 5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

***Положення пункту 5.1. використовується у випадку якщо Поручитель проживає у шлюбі/сумісно проживає однією сім'єю з іншою особою: (необхідно вибрати належне , зайве видалити)***

**5.1.** Поручитель свідчить, що його дружина/чоловік/особа з якою він/вона сумісно проживає однією сім'єю, веде спільне господарство/виховує дітей згодна/згоден з укладанням цього Договору та його умовами. На підтвердження цього дружина/чоловік Поручителя/ особа з якою Поручитель сумісно проживає однією сім'єю, веде спільне господарство/виховує дітей надала/надав Кредитору письмову заяву про таку згоду. У разі порушення гарантій, передбачених першим реченням цього абзацу даного пункту Договору Поручитель відшкодовує Кредитору понесені збитки, розмір яких у будь-якому випадку не може бути меншим ніж сума кредиту, визначена у п. 1.1. цього Договору.

***Положення пункту 5.1. використовується у випадку якщо Поручитель не проживає у шлюбі/ сумісному проживанні з іншою особою: (необхідно вибрати належне , зайве видалити)***

**5.1.** Поручитель свідчить, що він/вона ні з ким не проживає однією сім'єю і немає осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли свої права на майно, яке набуто ними за час спільного проживання і належить їм на праві спільної сумісної власності, не веде спільне господарство та не виховує дітей. У разі порушення гарантій, передбачених першим реченням цього абзацу даного пункту Договору Поручитель відшкодовує Кредитору понесені збитки, розмір яких у будь-якому випадку не може бути меншим ніж сума кредиту, визначена у п. 1.1. цього Договору.

**5.2.** У разі виникнення між Сторонами спорів та суперечок за цим Договором Сторони зроблять все необхідне для врегулювання вказаних спорів та суперечок шляхом переговорів.

**5.3.** Спори та суперечки в рамках цього Договору, врегулювання яких неможливо досягнути шляхом переговорів, вирішуються у встановленому чинним законодавством України порядку.

**5.4.** Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, у випадку якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані на електронну адресу, зазначену в цьому Договорі, або рекомендованим листом, або врученні особисто за зазначеними у розділі 6 цього Договору адресами Сторін, або повідомленими в порядку, визначеному цим Договором.

Датою відправлення повідомлень на електронну адресу Сторони-одержувача буде вважатися дата їх надіслання з електронної адреси Сторони-відправника.

Датою відправлення повідомлень, надісланих рекомендованим листом, буде вважатися дата поштового штемпеля відділу зв'язку відправника.

Датою відправлення повідомлень кур'єрською доставкою буде вважатися дата, зазначена кур'єром в кур'єрській накладній. .

Датою отримання повідомлень, надісланих на електронну адресу Сторони-одержувача буде вважатися дата їх надіслання з електронної адреси Сторони-відправника.

Датою отримання повідомлень, надісланих рекомендованим листом, буде вважатися дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Датою отримання повідомлень, надісланих кур'єрською доставкою, буде вважатися дата їх особистого вручення (проставлення на другому екземплярі письмового повідомлення вхідного номера кореспонденції одержувача, підтвердженого підписом одержувача /представника одержувача. У разі якщо одержувачем кореспонденції є Поручитель датою отримання повідомлень, вручених особисто, буде вважатися дата їх особистого вручення (проставлення на другому екземплярі письмового повідомлення підпису одержувача/представника одержувача).

Датою отримання повідомлень, вручених особисто, буде вважатися дата їх особистого вручення (проставлення на другому екземплярі письмового повідомлення вхідного номера кореспонденції одержувача, підтвердженого підписом одержувача/представника одержувача. У разі якщо одержувачем кореспонденції є Поручитель датою отримання повідомлень, вручених особисто, буде вважатися дата їх особистого вручення (проставлення на другому екземплярі письмового повідомлення підпису одержувача/представника одержувача).

Для цілей цього пункту представником Поручителя є особа, яка в момент доставки кореспонденції Поручителю знаходиться на території (за адресою вручення кореспонденції) Поручителя та прийняла кореспонденцію від особи, яка доставила кореспонденцію.

У випадку існування декількох Повідомлень, зміст яких протирічить один одному, вірним та діючим вважається Повідомлення, останнє за датою направлення його до Поручителя.

Поручитель приймає на себе всі ризики, пов'язані з неповідомленням та/або несвоєчасним повідомленням Кредитору свого фактичного місця перебування/електронної адреси, та/або неодержанням повідомлень та інших відправлень, що направляються Кредитором на його адресу/електронну адресу. Поручитель беззастережно погоджується, що у випадку відсутності Поручителя за місцем перебування (в тому числі неможливості встановлення дійсного місця перебування), та/або відмови Поручителя від одержання відправлення під розпис, повідомлення надсилається Кредитором за останнім відомим йому місцем перебування / на останню відому електронну адресу Поручителя. Таке повідомлення вважається одержаним Поручителем на десятий календарний день з дати його відправлення Кредитором.

Кредитор вважається таким, що знав про зміну адреси/електронної адреси Поручителя, виключно у разі укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору. Повідомлення про зміну адреси/електронної адреси Кредитора здійснюється шляхом розміщення інформації на офіційному веб-сайті <https://concord.ua>

**5.5.** Поручитель надає Кредитору дозвіл розкривати інформацію, яка відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» містить банківську таємницю, у випадку, якщо розкриття такої інформації необхідно Банку для захисту своїх прав та інтересів з питань, пов'язаних з виконанням цього Договору шляхом звернення зокрема, але не виключно, до:

- правоохоронних та (або) судових органів;
- нотаріусів (як приватних так і державних);
- реєстрів (рухомого та (або) нерухомого майна, іпотек, заборон та ін.);
- страхових компаній;
- колекторських компаній.

**5.6.** Сторони не мають права в односторонньому порядку відмовитися від прийнятих на себе зобов'язань за цим Договором.

**5.7.** Усі зміни та доповнення до цього Договору оформлюються додатковими угодами і дійсні у тому випадку, якщо вони оформлені письмово та підписані Сторонами.

**5.8. При укладенні даного Договору Поручитель стверджує, що:**

**5.8.1.** він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

**5.8.2.** його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

**5.8.3.** він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

**5.8.4.** він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

**5.8.5.** документи подані ним Кредитору є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Поручителя на день подачі документів.

**5.9.** Цей Договір є забезпеченням виконання зобов'язань Боржника перед Кредитором, складений у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному примірнику у кожній із Сторін.

**5.10.** Поручитель підтверджує, що всі зобов'язання, представлені в цьому Договорі, є дійсними на день укладення цього Договору. Поручитель розуміє, що будь-яка недійсність зобов'язань або наданих відомостей буде розцінюватись як надання Кредитору завідомо неправдивої інформації з метою отримання кредиту та шахрайство і тягне за собою відповідальність Поручителя у відповідності до чинного законодавства України.

**5.11.** Сторони, укладаючи цей Договір, керуючись відповідними принципами свободи договору, домовились про наступну форму укладання цього Договору, яка є обов'язковою для Сторін і погодженою Сторонами, а саме: кожна сторінка, на якій викладено цей Договір, містить підпис кожної Сторони (уповноваженого представника Банку, що підписали цей Договір) та печатку Банку.

**5.12.** Цей Договір Сторонами прочитаний, та зрозумілий, відповідає їхнім намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується власними підписами Сторін, які діють з повним розумінням предмету та змісту Договору.



**5.13.** Поручитель (надалі – «Власник персональних даних»), надає Кредитору свою однозначну згоду/дозвіл (надалі – «Згода») на обробку своїх Персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин у сфері банківської діяльності, на термін, який є необхідним відповідно до мети обробки Персональних даних, однак у будь-якому випадку до моменту припинення Кредитора та/або його правонаступників.

Власник персональних даних надає свою згоду на передачу (поширення) його Персональних даних Кредитором Третім особам, зміну, знищення Персональних даних або обмеження доступу до них, включення Персональних даних до бази Персональних даних Кредитора з метою зазначеною в абзаці 1 цієї Згоди та без необхідності надання Власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

Підписанням цього Договору Власник персональних даних підтверджує, що він письмово повідомлений про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору їх Персональних даних та інформацію щодо осіб, яким передаються Персональні дані.

Власник персональних даних підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних «КЛІЄНТИ» АТ «АКБ «КОНКОРД» місцезнаходження якої є юридична адреса АТ «АКБ «КОНКОРД»: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2.

Власник персональних даних підтверджує, що він повідомлений про мету збору його персональних даних, та права суб'єкта персональних даних передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

*Застереження: Термін «обробка персональних даних» визначається чинним законодавством, зокрема Законом, та означає будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.*

*Термін «Персональні дані» - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Це означає будь-яку інформацію про фізичну особу або інформацію, що стосується фізичної особи, в тому числі, однак не виключно інформацію щодо прізвища, власного імені, по батькові, паспортних даних, ідентифікаційного коду, дати, місця народження, громадянства, адреси проживання, адреси реєстрації, сімейного, соціального, майнового/фінансового стану, доходів, номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти, а також дані про освіту, професію, місце працевлаштування, стаж роботи тощо.*

Власник персональних даних дає свою однозначну згоду та дозвіл Банку, та погоджується з тим, що Банк має право здійснювати фотозйомку та відео нагляд в зонах обслуговування клієнтів, фотографування Власника персональних даних та його документів, а також фіксацію всіма можливими технічними засобами контактів з Власником персональних даних (в тому числі аудіо запис телефонних розмов та інше) в приміщеннях Банку та на пристроях Банку з ціллю забезпечення безпеки та належного обслуговування Власника персональних даних. Банк має право зберігати відеозаписи та фотографії в подальшому, а також поширювати їх у випадках, передбачених чинним законодавством України.

Власника персональних даних дає свою однозначну згоду Банку та підтверджує, що підписанням цього Договору надає Банку право та дозвіл використовувати відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов в якості доказів в процесуальних діях та підтверджує, що використання таких відеозаписів, фотографій та записів телефонних розмов не є порушенням його конституційних прав, згідно ст.31 Конституції України, а є необхідними заходами з метою запобігти правопорушенню чи з'ясувати істину під час розслідування, якщо іншими способами одержати інформацію неможливо.

Відомості про Власника персональних даних, вказаних Власником персональних даних, пов'язаних з ним осіб, членів сім'ї, родичів, та представників Власника персональних даних, відображені в договорах, документах юридичних справ та інформаційних (автоматизованих) системах Банку, є персональними даними, які обробляються в базі персональних даних Банку «Клієнти».

Власника персональних даних дає згоду на отримання Банком відомостей, відносно його, як Поручителя, зазначених в актових записах цивільного стану та дозвіл отримання Витягу з державного реєстру актів цивільного стану громадян.

**5.14.** Сторони домовились, що строк позовної давності за будь-якими вимогами Кредитора, що впливають з цього Договору, встановлюється тривалістю 5 (п'ять) років.

**5.15.** У випадку смерті Поручителя, зобов'язання за цим Договором поширюються на його спадкоємців.

**5.16.** У випадку смерті Боржника, Поручитель погоджується забезпечувати виконання Основного зобов'язання за Кредитним Договором іншим Боржником/Боржниками – спадкоємцем/спадкоємцями Боржника.

**5.17.** Керуючись ст. 516 Цивільного Кодексу України Банк має право на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за Кредитним Договором. Права вимоги за Кредитним Договором і будь-яка пов'язана з ним інформація можуть бути передані (відступлені) Банком третій особі відповідно до законодавства України без одержання згоди Поручителя на вчинення такої передачі (відступлення). Поручитель зобов'язується виконувати свої зобов'язання перед новим кредитором після повідомлення про перехід прав вимоги за Кредитним Договором.

**5.18.** У разі відступлення права вимоги за Кредитним Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк, протягом **10 (десяти) робочих днів** із дати відступлення права вимоги/залучення Колекторської компанії, повідомляє Поручителя про такий факт та про передачу персональних даних Поручителя, з наданням іншої інформації визначеної законодавством.

**5.19.** Сторони погодили, що при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним Договором, а також у разі відступлення права вимоги за Кредитним Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, обмін повідомленнями може здійснюватися шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, Нового кредитора або Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

**5.20.** Поручитель дає свою безумовну згоду на те, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до Поручителя у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Поручителем зобов'язань за Кредитним Договором.

**5.21.** Поручитель надає свою безумовну згоду на взаємодію з Банком, новим кредитором, колекторською компанією стосовно отримання інформації про Кредитний Договір, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, а також надає свою безумовну згоду на отримання інформації про прострочену заборгованість за цим Договором та/або щодо виконання Кредитного Договору, а також передачу інформації про прострочену заборгованість за цим Договором щодо виконання Кредитного Договору його близьким особам (вживається в значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання корупції», а саме: члени сім'ї Поручителя, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеного суб'єкта), з дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

**5.22.** Порядок розгляду звернень Поручителя:

**Поручитель має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до:**

- Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.
- Судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).

**Поручитель, з питань виконання умов цього Договору, має право звернутися до Банку шляхом:**

- звернення до відділення Банку в якому оформлено цей Договір;
- звернення до call-центру Банку за номерами телефонів: +380 50 734 50 05, +380 68 734 50 05, +380 56 734 50 05;
- відправлення Електронного документа у Мобільному додатку «НЕОБАНК для всіх»;
- надіславши листа на поштову адресу Банку: 49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2



- надіславши листа на електронну адресу Банку: [info@concord.ua](mailto:info@concord.ua);
- залишити відповідну заявку на сайті Банку: <https://concord.ua>.

### 6. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОР	ПОРУЧИТЕЛЬ
<p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>код платника податків згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350., Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. Відділення № _____ «_____» <b>АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____ Адреса електронної пошти: _____</p>	<p><b><i>ПІБ повністю</i></b></p> <p>Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків _____. Місце проживання за адресою: _____ Паспорт: серія __ № ____ виданий _____, <i>у разі паспорту в формі ID-картки зазначається наступне:</i> паспорт з безконтактним електронним носієм № документа _____, орган, що видав _____, дата видачі _____) Тел.: _____ адреса електронної пошти (E-mail): _____</p>
<p>Начальник Відділення № «_____» <b>АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>_____ (<b><i>ПІБ</i></b>)</p> <p>М.П.</p>	<p>_____ (<b><i>ПІБ, ініціали та прізвище</i></b>)</p>