

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ POLIS.UA

Використання сервісу POLIS.UA є згодою користувача дотримуватися всіх нижченаведених умов цієї публічної оферти.

1. Поняття і терміни:

WEB-сервіс – це сукупність функціональних можливостей сайту <https://polis.ua> з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи (надалі - ІТС), що призначені для використання Страхувальником (Клієнт) для укладання договорів страхування в електронній формі відповідно до вимог законодавства, що регулюють організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Адміністрація сайту - ТОВ "ПОЛІС.ЮА", якому належать всі відповідні майнові права на Сайт і який здійснює його адміністрування.

Послуга - комплекс дій, що надаються Постачальником послуг Клієнту, після оплати. Polis.ua надає послуги в відповідності з умовами партнерських/агентських/субагентських договорів і угод з постачальниками послуг.

Постачальник послуги - страхові компанії та інші організації, зареєстровані належним чином на території України і мають діючу ліцензію на надання відповідних послуг, розміщених на сайті.

Оферта - цей договір публічної оферти

Прийняття оферти - повна і беззастережна згода з умовами Оферти і прийняття Оферти Клієнтом для можливості використання всіх функцій сайту з ціллю пошуку, розрахунку, підбору, оформлення та оплати послуг страхування, що надаються постачальниками послуг.

Клієнт - фізична особа або організація, що використовують сайт для виконання певної мети, а саме підбору, розрахунку, оформлення та замовлення послуг страхування, що надаються партнерами сайту, страховими компаніями.

Страховик - юридична особа, яка має визначену законодавством організаційно-правову форму, є фінансовою установою, відповідає вимогам профільних законодавчих актів (у тому числі – відповідним Ліцензійним умовам) і одержала ліцензію на право провадження страхової діяльності.

Страхувальник - юридична особа або дієздатна фізична особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства України.

Договір страхування, укладений електронній формі (далі за текстом- електронний договір страхування») - домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків та оформлена в електронній формі.

Електронний договір страхування - це письмова, оформлена у електронній формі, угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (надати допомогу,

виконати послугу тощо), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

МТСБУ - єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам

Франшиза- частина збитку, що не виплачується (утримується від суми збитку) компанією при настанні страхового випадку

Електронний європротокол - це форма повідомлення власника поліса автоцивілки про дорожньо-транспортну пригоду, яка дозволяє оформити ДТП без виклику поліції за допомогою звичайного смартфона, прямо на місці ДТП за посиланням <https://dtp.mtsbu.ua/page1.html>

Пряме врегулювання - це система, при якій виплата страхового відшкодування отримується в своїй страховій компанії, а не в компанії винуватця ДТП. Але така модель врегулювання страхового випадку можлива тільки при умові, коли у обох учасників ДТП поліс з прямим врегулюванням. Перелік таких страховиків http://www.mtsbu.ua/ua/for_consumers/119428/

Поліс ДЦВ (добровільна цивільна відповідальність) – це збільшення ліміту страхової виплати, який йде виключно в комплексі з ОСЦПВ. Тобто покупка полісу добровільної відповідальності не звільняє власників транспортного засобу від необхідності мати поліс автоцивілки. Поліс ДЦВ дає можливість компенсувати потерпілому в ДТП збитки, які перевищують страхову суму 130 тис. грн.

Ідентифікація Клієнта в ІТС - підтвердження повноважень Клієнта на доступ в ІТС шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

Логін - унікальне зареєстроване ім'я Клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації Клієнта в інформаційно-телекомунікаційній системі сайту <https://polis.ua>. Логіном є адреса електронної пошти Клієнта.

Пароль – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу Клієнта в ІТС.

2. Загальні положення

2.1 Правила встановлюють умови по використанню сервісу polis.ua. Права на сервіс належать компанії ТОВ "ПОЛІС.ЮА" (Код ЄДРПОУ 41844667)

2.2 Даний сервіс створений для пошуку на підставі запиту Клієнта найкращої пропозиції від страхових компаній з метою подальшого придбання страхових полісів, доступ до якого надається на інтернет-сайті за адресою <https://polis.ua/>

2.3 Використання сервісу означає згоду з цими Правилами. Якщо Клієнт не приймає умови Правил в повному обсязі, він зобов'язаний утриматися від використання сервісу.

2.4 Будь-які претензії або позови, що випливають з цих Правил і / або використання сервісу, повинні бути подані і розглянуті в суді за місцем знаходження власника сервісу.

2.5 Умови використання сервісу відповідають Політиці конфіденційності (див. Відповідний розділ Правил).

3. Використання сервісу

3.1 Засобами сервісу Клієнту надається можливість ознайомитися з пропозиціями страхових компаній про ціни на страхові поліси по введеним Клієнтом даними, порівняти вартість послуг, вибрати варіанти франшиз, додаткових послуг, програм страхування.

3.2 При заповненні полів Клієнт зобов'язаний надати достовірні та актуальні дані для формування інформації про Клієнта, включаючи унікальну для кожного Клієнта адресу електронної пошти. Клієнт несе відповідальність за достовірність, актуальність і повноту наданої при заповненні полів анкети інформації, а також її відповідність законодавству України та не порушення прав третіх осіб. Адміністрація сайту не приймає на себе зобов'язань щодо перевірки та зміни інформації, яка вноситься Клієнтом при заповненні полів анкети. Внесення актуальної та достовірної інформації є відповідальністю Клієнта.

3.3 Якщо Клієнт замовив Послугу і не сплатив її протягом граничного терміну, таке замовлення буде автоматично відмінено протягом встановленого Постачальником послуги терміну.

4. Оплата послуги

4.1 Оплата здійснюється безготівковим платежем на сайті через платіжний сервіс LiqPay картками Visa та MasterCard (будь-якого банку України). Клієнт самостійно обирає спосіб оплати послуги, що йому підходить серед запропонованих платіжним сервісом LiqPay (ПриватБанк), ліцензія НБУ №22 від 05.10.2011 р.

4.2 Клієнт несе повну, одноосібну відповідальність за всі комісійні витрати та інші, передбачені банком витрати, які можуть бути додані до вартості емітентів банківської карти. Клієнт дає згоду на обробку своїх персональних платіжних даних. Після переходу Клієнтом у поле для введення реквізитів платіжної картки, відповідальність за надання послуг несе платіжна система LiqPay. Правовідносини Клієнта та платіжної системи регулюються на підставі публічної оферти LiqPay, що розміщена на офіційному сайті LiqPay за посиланням: <https://www.liqpay.com/ru/rules>

4.3 Платіжна інформація банківської карти, що вказується Клієнтом, вводиться на захищеній сторінці інтернет еквайрингу та не передається сайту polis.ua

5. Права і обов'язки Клієнта

5.1 Клієнт має право:

5.1.1 Користуватися всіма доступними сервісами та інформаційними розділами Сайту з ціллю аналізу, вибору, оформлення, замовлення, оплати або вивчення доступних послуг

5.2 Клієнт зобов'язаний:

5.2.1 Дотримуватися умов Договору.

5.2.2 Використовувати доступ до послуг та інформацію, яку він отримує за результатами отримання послуг тільки для власних цілей, не пов'язаних з передачею у тимчасове користування доступу до послуг або публікації вказаної інформації на будь-яких веб-сторінках у мережі Інтернет або поза нею.

5.2.3 Не надавати доступ до даних або послуг третім особам через електронні системи інформації, в тому числі через Інтернет таким чином, що будь-яка особа може отримати такий доступ з будь-якого місця і у будь-який час за власним вибором

5.3 Клієнту забороняється:

5.3.1 Впливати на роботу сервісу методами, результатом використання яких може стати порушення його роботи, в тому числі формувати запити не через інтерфейс сервісу.

5.3.2 Застосовувати не авторизовані сервісом програми / додатки, спрямовані на взаємодію з сервісом.

5.3.3 Намагатися отримати доступ до даних інших Користувачів шляхом взлому, підстановки понять у полях анкети або іншим протиправним шляхом.

5.3.4 Вносити неправдиві, неактуальні, або такі, що не відповідають умовам цього договору дані з метою використання сайту.

5.3.5 Завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати віруси, трояни і інші шкідливі програми.

5.3.6 Здійснювати незаконний збір і обробку персональних даних третіх осіб.

5.3.7 Поширювати будь-які недостовірні дані, що компрометують Виконавця або наносять шкоду його діловій репутації

6. Права і обов'язки адміністрації і модераторів сайту

6.1 Права адміністрації і модераторів сайту:

6.1.1 На свій розсуд, в будь-який момент вносити будь-які зміни на Сайті без спеціального повідомлення або попередження Клієнта, додавати нові чи скорочувати наявні послуги постачальників послуг, доступні на сайті сервіси та функціонал, змінювати дизайн, правила бонусної програми.

6.1.2 Проводити профілактичні роботи для підтримки справності та удосконалення Сайту.

6.1.3 Зберігати та обробляти інформацію, яка отримується в процесі надання послуг, проте не втручатися у саму інформацію.

6.1.4 Надсилати електронні повідомлення на електронну пошту Клієнта, що містять інформацію про сайт, послуги сервіса, товари та послуги третіх сторін.

6.1.5 На свій власний розсуд, відмовляти Клієнту в доступі до сайту та пропонованим послугам, в будь-який час і з будь-яких причин, без пояснення і повідомлення Клієнта.

6.1.6 Пропонувати Клієнту платні або безкоштовні додаткові послуги. В залежності від кроку замовлення послуги, на якому пропонується додаткова послуга, її вартість або включається в загальну вартість послуги, або пропонується до оплати окремо

6.2 Обов'язки адміністрації і модераторів сайту:

6.2.1 Надавати Послуги в строки та в обсязі, передбаченими Договором

6.2.2 Вживати відповідно до чинного законодавства заходи із забезпечення конфіденційності усієї інформації, що передається Клієнтом

6.2.3 Усіма можливими засобами підтримувати постійну працездатність та доступність сайту для Клієнтів

7. Використання Cookies

7.1 Сервіс має право використовувати Cookies з метою покращення роботи Сайту. Використання Cookies адміністрація сайту регулює на власний розсуд та використовує винятково для власних потреб. Дані отримані завдяки Cookies, можуть бути використані, зредаговані або видалені адміністрацією сайту.

7.2 Використання Cookies у роботі сервісу «Поліс.юа» не поширюється на безпосереднє здійснення платіжних операцій через платіжну систему LiqPay (п.4.2) цього договору.

8. Конфіденційність і захист персональної інформації

8.1 Збір, зберігання, використання, обробка, розголошення інформації, отриманої адміністрацією сайту в результаті відвідування приватною особою сайту і / або заповнення реєстраційних форм, в тому числі і з персональними даними Клієнта, здійснюється адміністрацією сайту відповідно до законодавства України. Приватна особа усвідомлює і надає згоду на збір і обробку своїх персональних даних адміністрацією сайту в рамках і з метою, передбачених умовами Угоди; зобов'язується повідомляти в письмовій формі адміністрацію сайту при бажанні виключити свої персональні дані з баз даних Сайту.

8.2 У разі реєстрації на сайті або заповнення заявок на оформлення фінансових продуктів, персональні дані можуть передаватися наступним третім особам: системам з збору статистики відвідувань polis.ua, банкам, мікрокредитним (фінансовим) організаціям, фінансовим брокерам (посередникам), страховим компаніям.

8.3 Інформація, яка отримана в результаті використання відвідувачами сайту для авторизації на сайті - ім'я, прізвище, дата народження, адреса електронної пошти. Дана інформація використовується сайтом для ідентифікації Клієнта і надання доступу до функцій особистого профілю користувача.

8.4 Доступ до особистої інформації Клієнта здійснюється через систему авторизації з логіном і паролем. Клієнт зобов'язується самостійно забезпечити збереження авторизаційних даних, ні в якому разі не розголошувати їх третім особам. Будь-які зміни особистої інформації, внесені за допомогою авторизаційних даних, будуть вважатися здійсненими особисто Клієнтом.

8.5 Збір, зберігання, використання, обробка, розголошення інформації, отриманої ТОВ "ПОЛІС ЮА" в результаті відвідування відвідувачами її сайтів та / або заповнення реєстраційних форм, в тому числі і персональні дані користувачів, здійснюється відповідно до законодавства України.

8.6 На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" №2297-VI від 01.06.2010 (далі - Закон), при заключенні цього Договору публічної оферти (акцепт оферти), Клієнт надає адміністрації сайту свою повну, необмежену терміном, безвідкличну згоду на обробку його персональних даних будь-яким способом, передбаченим Законом, з ціллю здійснення своєї діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарською діяльністю, а також відмовляється від письмового повідомлення про включення інформації про нього в базу персональних даних сайту/адміністрації сайту та обраного постачальника послуги, передачу або надання доступу третім особам без отримання додаткової згоди Клієнта. Клієнт підтверджує, що ознайомлений з правами як суб'єкта персональних даних, в відповідності з Законом і надає свою згоду на отримання SMS

повідомлень, електронних повідомлень в популярні месенджери та електронних/паперових листів від адміністрації сайту та його партнерів, які здійснюють оформлення послуг.

9. Розторгнення договору публічної оферти

9.1 Адміністрація сайту вправі, в будь-який час, на свій особистий розсуд, змінювати або редагувати дані Договору публічної оферти без попередження про це Клієнта. Подальше ж використання Клієнтом цього сайту означає, що Клієнт автоматично прийняв зміни або відредагований Договір публічної оферти.

9.2 Цей договір публічної оферти може бути розірвано в будь-який час за ініціативою Клієнта або адміністрації сайту, шляхом направлення іншій стороні відповідного повідомлення листом на пошту.

10. Дія Договору публічної оферти

10.1 Договір вступає в силу з моменту його заключення (акцепту оферти) і діє протягом невизначеного терміну.

10.2 Цей Договір укладений українською мовою, не вимагає двостороннього підписання і дійсний для Сторін в електронному вигляді.