

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «Дебетова Конкорд»	
Тип картки	MC Debit World / VISA Rewards Debit Gold <sup>1</sup> /Простір <sup>2</sup>
Вид картки	Фізична
Валюта картки	UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення не іменної картки	не тарифікується <sup>3</sup>
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується
Оформлення основної іменної картки, додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	100 грн
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	50 грн
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн/5 USD)	не здійснюється
Нарахування бонусів за певними операціями в торгівельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	не нараховується
Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	0,0001% річних
Зарахування на рахунок коштів	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті <sup>4</sup>	0,5%
- з інших банків в іноземній валюті	0,5%
- при поповненні готівкою через каси відділень банку	не тарифікується
- через термінали самообслуговування мережі «EasyPay», ФК «Система», АТ «АКБ«Приватбанк»/СДО Приват24 із застосуванням сервісу поповнення карток АТ «АКБ «КОНКОРД»	0,5%
- інші поповнення через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу r2r <sup>5</sup> українських банків	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу r2r закордонних банків	1,5%
Зняття готівкових коштів	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	не тарифікується

<sup>1</sup> Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 100 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

<sup>2</sup> За картками НПС Простір передбачено відкриття рахунків лише в гривні. Використання карток можливе лише на території України. Не передбачено проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/ Google/ Garmin Pay.

<sup>3</sup> Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються шляхом списання з рахунку. За валютними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

<sup>4</sup> У разі повернення суми коштів по причині неправильно зазначених клієнтом реквізитів комісія не стягується

<sup>5</sup> R2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

в банкоматах закордонних банків	<b>2%</b>
без використання картки в касах відділень Банку <sup>6</sup>	<b>1%</b>
<b>Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку</b>	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	<b>1%</b>
- на рахунки в інших банках в національній валюті	<b>1%</b>
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку)	для рахунків в USD - <b>0,4%</b> (min <b>30 USD</b> – max <b>500 USD</b> ) для рахунків в EUR- <b>0,4%</b> (min <b>30 EUR</b> – max <b>500 EUR</b> )
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією ) для рахунків в USD	<b>50 USD</b>
- іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі	для рахунків в USD - <b>0,5%</b> min <b>45 USD</b> + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - <b>0,5%</b> min <b>45 EUR</b> + комісія банків кореспондентів
<b>Інші перекази за допомогою картки</b>	
- за допомогою сервісу p2p Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу p2p інших банків	<b>0,5%</b> min <b>1 грн</b>
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
<b>Операції за допомогою мобільного додатку «НЕОБАНК для всіх»</b>	
Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	не тарифікується
на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті	<b>0,9%</b>
на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	<b>0,9%</b> min <b>1 грн</b>
на картку Master Card/Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	для рахунків в UAH – послуга не надається, для рахунків в USD – <b>1%</b> min <b>1 USD</b> , для рахунків в EUR – <b>1%</b> min <b>1 EUR</b>
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	<b>1%</b> min <b>1 грн</b>
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками )	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про операції по рахунку	не тарифікується
<b>Інформаційні послуги</b>	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – <b>5 грн</b> закордонного банку – <b>10 грн</b>
sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки <sup>7</sup>	не тарифікується

<sup>6</sup> При закритті рахунку із залишком до 100 грн/3 USD/3EUR - не тарифікується

<sup>7</sup> Послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «НЕОБАНК для всіх»

PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	<b>100</b> грн
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	<b>150</b> грн
Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	<b>250</b> грн
<b>Інші послуги</b>	
Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім переліку операцій) <sup>8</sup>
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) <sup>9</sup>	по рахунках в UAH: <b>99</b> грн/ по рахунках в USD: еквівалент <b>3</b> USD/ по рахунках в EUR: еквівалент <b>3</b> EUR
Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	<b>400</b> грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	<b>250</b> грн
Розшук по переказам в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	<b>50</b> грн/ <b>50</b> USD + комісія банків кореспондентів
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	<b>30</b> грн/ <b>30</b> USD + комісія банків кореспондентів
Відкликання платіжного доручення в іноземній валюті та його повернення	<b>50</b> USD + комісія банків кореспондентів
Купівля/продаж валюти на МВРУ (за заявою клієнта)	<b>0,2%</b>
Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	<b>0,1%</b>

З Тарифами ознайомлений, отримав \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (ПІБ)

<sup>8</sup> За МСС 7311 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **20** грн. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

<sup>9</sup> Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн/10 USD/10 EUR, та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку