

Затверджено
рішенням Тарифного комітету №114 від 26.10.2022р.
та рішенням КУАП №109 від 23.09.2022р.**Діють з 28.11.2022р.**

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «NEOCARD для ФОП»	
Валюта картки	UAH (гривня)
Вид картки	Фізична/ Віртуальна
Тип картки (UAH) ¹	VISA Business Platinum
Оформлення та перевипуск картки	
Відкриття рахунку	не тарифікується ²
Закриття рахунку	не тарифікується
Оформлення не іменної картки	не тарифікується
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	200 грн
Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку:	
Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості	0,1% на день від суми несанкціонованої заборгованості
Зарахування на рахунок коштів	
- при поповненні власного рахунку готівкою, в безготівковій формі	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті	не тарифікується
- при поповненні готівкою через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p ³ українських банків	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p закордонних банків	2%
Зняття готівкових коштів	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	до 50 000 грн включно на місяць- не тарифікується, понад 50 000 грн - 1,5%
в касах та банкоматах закордонних банків	2 %
без використання картки в касах відділень Банку ⁴	1%

¹ Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 400 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 400 000грн, розрахунки у мережі Internet – 50 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

² Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються шляхом списання з рахунку. За валютними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

³ P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

⁴ При закритті рахунку із залишком до 100 грн - не тарифікується

Перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу р2р інших банків	0,9% min 1 грн.
- при оплаті за товари/послуги з використанням картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується (окрім операцій за MCC 6012 та 4829) ⁵
Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»	
Переказ на рахунок Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
Переказ на власні картки, відкриті в Банку, в національній валюті	не тарифікується
Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	не тарифікується
оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
виписки про операції по рахунку	не тарифікується
Інформаційні послуги	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – 3 грн закордонного банку – 10 грн
надання сервісу SMS-banking про операції за картковим рахунком ⁶	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Паперова довідка про: - наявність, відкриття/закриття рахунку (у т.ч. формування статутного капіталу); - стан усіх рахунків клієнта; наявність заборгованості за зобов'язаннями; інформаційні довідки, не пов'язані з операціями за рахунками; - обороти коштів за рахунками за поточний та минулі роки; - РКО, документи, що підтверджують переказ коштів; дублікати касових, розрахункових та ін. документів, які зберігаються в архіві.	100 грн за одну довідку
Інформація на запити аудиторських компаній, що стосуються РКО, підтвердження залишків тощо. У паперовому форматі	200 грн за одну довідку
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім переліку операцій) ⁷
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁸	99 грн

⁵ За операціями в закордонних торговельних точках за MCC 6012 та 4829 (фінансові перекази) встановлена комісія у розмірі **1%** від суми операції

⁶ SMS не надсилається по транзакціях в національній валюті до 100 грн, крім транзакцій на **1** грн, Card Verification та неуспішних транзакціях

⁷ За MCC 7311 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **20** грн. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

⁸ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн, та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку

Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн

З Тарифами ознайомлений _____ р. _____ (ПІБ)