

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «ІТЕМ-2018»	
Тип картки	MC Standard ¹
Вид картки	Фізична
Валюта картки	UAH (гривня)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення не іменної/ іменної картки	послуга не надається
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується ²
Оформлення основної іменної картки, додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	послуга не надається
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	послуга не надається
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн)	не нараховується
Нарахування бонусів за певними платіжними операціями в торговельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	не нараховується
Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	0,0001% річних
Зарахування на рахунок коштів	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті ³	1% min 5 грн
- при поповненні готівкою через каси відділень банку або через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу р2р ⁴ українських банків	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу р2р закордонних банків	1,5%
Зняття готівкових коштів	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	не тарифікується
в банкоматах закордонних банків	1,5% + 50 грн
без використання картки в касах відділень Банку ⁵	1% + 10 грн
Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet. Ліміти за платіжними операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах- 30 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі – 100 000 грн, розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі.

² Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються в день прийняття платіжної інструкції або під час надання послуги, платіжною інструкцією. За валютними платіжними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

³ У разі повернення суми коштів по причині неправильно зазначених клієнтом реквізитів комісія не стягується

⁴ Р2Р-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По платіжних операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

⁵ При закритті рахунку із залишком до 100 грн - не тарифікується

- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	1% min 5 грн
- на рахунки в інших банках в національній валюті	1% min 5 грн
Інші перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу p2p Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу p2p інших банків	0,9% min 1 грн
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»	
Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	не тарифікується
на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті	0,9% max 300 грн
на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	0,9% min 1 грн
на картку Master Card/Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	послуга не надається
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про платіжні операції по рахунку	не тарифікується
Інформаційні послуги	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – 5 грн закордонного банку – 10 грн
sms-повідомлення за платіжними операціями на суму від 2000 грн, окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁶	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за платіжними операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	100 грн
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	150 грн
Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	250 грн
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта платіжної операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім переліку платіжних операцій) ⁷

⁶ Послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

⁷ За MCC 7311 передбачена комісія у розмірі 1% від суми операції min 20 грн. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі 2% від суми операції.

Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁸	99 грн
Плата за безпідставне оскарження платіжної операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування платіжної операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн

З Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)

⁸ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн/10 USD/10 EUR., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку