

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «Віртуальна»	
Тип картки	VISA Rewards Debit Gold ¹ Простір ²
Вид картки	Віртуальна
Валюта картки	UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення картки (відкриття лише в мобільному додатку «NEOBANK для всіх», максимальна кількість рахунків в UAH– 30, USD- 3, EUR– 3)	перші 3 рахунки у кожній валюті - не тарифікується ³ ; починаючи з кожного 4-го рахунку у кожній валюті – 200 грн
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не передбачено
Оформлення додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	не передбачено
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	не передбачено
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн/5 USD)	не нараховується
Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	0,0001% річних
Зарахування на рахунок коштів	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті	не тарифікується
- з інших банків в іноземній валюті	0,5%
- при поповненні готівкою через каси відділень банку	не тарифікується
- через термінали самообслуговування мережі «EasyPay», ФК «Система», City24, АТ «АКБ«Приватбанк»/СДО Приват24 із застосуванням сервісу поповнення карток АТ «АКБ «КОНКОРД»	2%
- інші поповнення через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу r2r ⁴ українських банків	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу r2r закордонних банків	2%
Зняття готівкових коштів	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки (можливо з використанням картки за	з рахунків в UAH – 1% , з рахунків в USD - 0,5% , з рахунків в EUR - не тарифікується

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet. Ліміти за платіжними операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах- 30 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 100 000 грн, розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

² За картками НПС Простір передбачено відкриття рахунків лише в гривні. Використання карток можливе лише на території України. Не передбачені послуги зняття готівкових коштів та проведення операцій за систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet.

³ Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються в день прийняття платіжної інструкції або під час надання послуги, платіжною інструкцією. За валютними платіжними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

⁴ R2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По платіжних операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay в безконтактних терміналах з функцією NFC)	
в банкоматах закордонних банків (можливо з використанням картки за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay в безконтактних терміналах з функцією NFC)	2 %
без використання картки в касах відділень Банку ⁵	з рахунків в UAH - 1%, з рахунків в USD, EUR – не тарифікується
Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	1%
- на рахунки в інших банках в національній валюті	1 %
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку)	для рахунків в USD - 0,4% (min 30 USD – max 500 USD) для рахунків в EUR- 0,4% (min 30 EUR – max 500 EUR)
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією) для рахунків в USD	50 USD
- іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі	для рахунків в USD - 0,5% min 45 USD + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - 0,5% min 45 EUR + комісія банків кореспондентів
Інші перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу p2p Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу p2p інших банків	0,9% min 1 грн
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується (окрім платіжних операцій за MCC 6012 та 4829) ⁶
Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»	
Переказ на рахунки БО БФ "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	не тарифікується
на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті	0,9% max 300 грн
на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	0,9% min 1 грн
на картку Master Card/Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	для рахунків в UAH – послуга не надається, для рахунків в USD – 1% min 1 USD , для рахунків в EUR – 1% min 1 EUR
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	не тарифікується
Зміна ПІН-коду	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про платіжні операції по рахунку	не тарифікується

⁵ При закритті рахунку із залишком до 100 грн/3 USD/3EUR - не тарифікується

⁶ За операціями в закордонних торговельних точках за MCC 6012 та 4829 (фінансові перекази) встановлена комісія у розмірі 1% від суми операції

Інформаційні послуги	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – 5 грн закордонного банку – 10 грн
sms-повідомлення за платіжними операціями на суму від 2000 грн, окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁷	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за платіжними операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	100 грн
Надання виписки про платіжні операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про платіжні операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	250 грн
Зміна ПІН-коду в АТМ	не тарифікується
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта платіжної операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім переліку платіжних операцій) ⁸
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁹	по рахунках в UAH: 99 грн/ по рахунках в USD: еквівалент 3 USD / по рахунках в EUR: еквівалент 3 EUR
Плата за безпідставне оскарження платіжної операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування платіжної операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн
Розшук по переказам в національній /іноземній валюті згідно заяви клієнта	50 грн/ 50 USD + комісія банків кореспондентів
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній /іноземній валюті згідно заяви клієнта	30 грн/ 30 USD + комісія банків кореспондентів
Купівля/продаж валюти на МВРУ (за заявою клієнта)	0,2%
Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	0,1%

3 Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)

⁷ Послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

⁸ За MCC 7311 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **20** грн. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

⁹ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн/10 USD/10 EUR, та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку