

Затверджено  
рішенням Тарифного комітету №34 від 30.03.2023р.  
та рішенням КУАП №109 від 23.09.2022р.  
**Діють з 30.03.2023р.**

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «NEOCARD для ФОП»	
Валюта картки	UAH (гривня)
Вид картки	Фізична/ Віртуальна
Тип картки (UAH) <sup>1</sup>	VISA Business Platinum
<b>Оформлення та перевипуск картки</b>	
Відкриття рахунку	не тарифікується <sup>2</sup>
Закриття рахунку	не тарифікується
Оформлення не іменної картки	не тарифікується
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	<b>200</b> грн
<b>Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку:</b>	
Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості	<b>0,1%</b> на день від суми несанкціонованої заборгованості
<b>Зарахування на рахунок коштів</b>	
- при поповненні власного рахунку готівкою, в безготівковій формі	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті	не тарифікується
- при поповненні готівкою через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p <sup>3</sup> українських банків	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p закордонних банків	<b>2%</b>
<b>Зняття готівкових коштів</b>	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	до <b>50 000</b> грн включно на місяць- не тарифікується, понад <b>50 000</b> грн - <b>1,5%</b>
в касах та банкоматах закордонних банків	<b>2 %</b>

<sup>1</sup> Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за платіжними операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 400 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі – 400 000грн, розрахунки у мережі Internet – 50 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі.

<sup>2</sup> Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються в день прийняття платіжної інструкції або під час надання послуги, платіжною інструкцією. За валютними платіжними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

<sup>3</sup> P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По платіжних операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

без використання картки в касах відділень Банку <sup>4</sup>	<b>1%</b>
<b>Перекази за допомогою картки</b>	
- за допомогою сервісу р2р інших банків	<b>0,9% min 1 грн.</b>
- при оплаті за товари/послуги з використанням картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується (окрім платіжних операцій за MCC 6012 та 4829) <sup>5</sup>
<b>Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»</b>	
Переказ на рахунки БО БФ "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується
Переказ на власні картки, відкриті в Банку, в національній валюті	не тарифікується
Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	не тарифікується
оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
виписки про платіжні операції по рахунку	не тарифікується
<b>Інформаційні послуги</b>	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – <b>3</b> грн закордонного банку – <b>10</b> грн
надання сервісу SMS-banking про платіжні операції за картковим рахунком <sup>6</sup>	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за платіжними операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Паперова довідка про: - наявність, відкриття/закриття рахунку ( у т.ч. формування статутного капіталу); - стан усіх рахунків клієнта; наявність заборгованості за зобов'язаннями; інформаційні довідки, не пов'язані з платіжними операціями за рахунками; - обороти коштів за рахунками за поточний та минулі роки; - РКО, документи, що підтверджують переказ коштів; дублікати касових, розрахункових та ін. документів, які зберігаються в архіві.	<b>100</b> грн за одну довідку
Інформація на запити аудиторських компаній, що стосуються РКО, підтвердження залишків тощо. У паперовому форматі	<b>200</b> грн за одну довідку
<b>Інші послуги</b>	
Конвертація коштів, якщо валюта платіжної операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім переліку платіжних операцій) <sup>7</sup>

<sup>4</sup> При закритті рахунку із залишком до 100 грн - не тарифікується

<sup>5</sup> За операціями в закордонних торговельних точках за MCC 6012 та 4829 (фінансові перекази) встановлена комісія у розмірі **1%** від суми операції

<sup>6</sup> SMS не надсилається по транзакціях в національній валюті до 100 грн, крім транзакцій на **1** грн, Card Verification та неуспішних транзакціях

<sup>7</sup> За MCC 7311 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **20** грн. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) <sup>8</sup>	<b>99</b> грн
Плата за безпідставне оскарження платіжної операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	<b>400</b> грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування платіжної операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	<b>250</b> грн

З Тарифами ознайомлений \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (ПІБ)

<sup>8</sup> Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн, та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку