

ТАРИФНІ ПАКЕТИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ"АКБ"КОНКОРД", (Далі - Банк), "Лояльність"						
Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісій здійснюється в день відображення операцій за рахунком. Якщо розмір комісії визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування.						
Тарифний пакет/тип основної картки		WORLD ELITE +		MC PLATINUM +		Порядок сплати
Валюта рахунку		Гривня	дол. США/ ЄВРО	Гривня	дол. США/ ЄВРО	
Термін дії карток		5 років				
№ з/п	Операції та послуги	Розмір тарифу				
1.	Оформлення картки та обслуговування рахунку (послуга не надається з 20.07.2020)	1 грн.		1 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
2.	Оформлення картки та обслуговування рахунку (послуга не надається з 20.07.2020) ¹	250 грн.		150 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
3.	Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)	не тарифікується*				
4.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо)					
4.1.	MC Platinum	300 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)		
	MC World Elite	500 грн.		послуга не надається		
4.2.	за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)	не тарифікується*				
5.	Відкриття та обслуговування карт в рамках пакету:					
5.1.	Основна картка на ім'я власника пакету	1 картка з основним рахунком				не тарифікується*
5.2.	Додаткова картка Platinum на ім'я власника пакету або довіреної особи	2 додаткові картки до основного рахунку		1 додаткова картка до основного рахунку		
5.3.	Основна картка Platinum з рахунком у доларах, ЄВРО або гривні на ім'я власника пакету або довіреної особи	2 картки з окремим рахунком		1 картка з окремим рахунком		Не тарифікується*. Картки з окремим рахунком в рамках тарифного пакету обслуговуються за тарифним пакетом Platinum.
5.4.	Основна картка Дебетова Інтернет з рахунком у гривні на ім'я власника пакету	1 картка з окремим рахунком включена у вартість пакету				
6.	Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет					
-	MC World Elite	1500 грн.		послуга не надається		Списання з рахунку за рахунок власних або кредитних коштів
-	MC Platinum	500 грн.		500 грн.		
7.	Умови Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит):					
7.1.	Процентна ставка за користування Кредитом (% річних), після закінчення пільгового періоду кредитування	39%		40%		Погашення заборгованості до останнього робочого дня місяця, наступного за звітним. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку (власних або кредитних коштів) Пільговий період діє з дня використання кредитних коштів до останнього дня місяця включно, наступного за звітним на транзакції, здійсненні в торгівельно-сервісній мережі. Пільгова ставка нараховується виключно за умови погашення в повному обсязі заборгованості за кредитом, а також процентам та комісіям, що виникла на кінець звітного місяця. Погашення здійснюється до останнього дня місяця включно, наступного за звітним. У разі невиконання умов Пільгового періоду, проценти за користування Кредитним лімітом (Санкціонованим овердрафтом) за весь період перераховуються за процентною ставкою вказаної в п.7.1. цих Тарифів.
7.2.	Пільговий період за користування Кредитом	до 62 календарних днів		до 62 календарних днів		
7.3.	Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період (% річних)	0,01%		0,01%		

7.4.	Плата за супроводження простроченої/несанкціонованої загальної заборгованості (від щоденних залишків, процентів на місяць)	7%		7%		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)	
7.5.	Санкції за порушення зобов'язань за кредитом(від щоденних залишків, процентів на місяць) ²	10 грн + 7%		10 грн + 7%		списання з рахунку (за рахунок власних коштів)	
8.	Поповнення рахунку:						
8.1.	в готівковій формі	не тарифікується*					
8.2.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку						
8.3.	в безготівковій формі з рахунків інших банків						
8.4.	в безготівковій формі з рахунків інших банків за допомогою сервісу р2р	не тарифікується	0,50%	не тарифікується	0,50%	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
9.	Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**:						
9.1.	в касах та банкоматах Банку ³	0,50%	не тарифікується*	0,50%	не тарифікується*	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
9.2.	в банкоматах інших українських банків ³						
9.3.	в касах інших українських банків						
9.4.	в касах закордонних банків ⁵						1,50% + 50 грн. (мін 150 грн.)
9.5.	в банкоматах закордонних банків ⁵						1,50% + 50 грн. (мін 60 грн.)
9.6.	в касах відділень Банку без використання картки ⁴	0,50%			Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції		
10.	Видача коштів з рахунків в гривні за рахунок Кредиту**:						
10.1.	в касах та банкоматах Банку	4% + 5 грн.				списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
10.2.	в банкоматах інших українських банків						
10.3.	в касах інших українських банків						
10.4.	в касах закордонних банків ⁵						4% + 50 грн. (мін 150 грн.)
10.5.	в банкоматах закордонних банків ⁵						4% + 50 грн. (мін 60 грн.)
10.6.	в касах відділень Банку без використання картки	4% + 10 грн.				окремим розрахунковим документом	
11.	Переказ коштів**:						
11.1.	безготівковий переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на інші рахунки						
11.1.1.	суми до еквіваленту 15000 грн.	0,50%, мін 10 грн., max 1500 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	20 дол. США / 15 Євро + комісія банків кореспондентів	0,50%, мін 10 грн., max 1500 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	20 дол. США / 15 Євро + комісія банків кореспондентів	Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції	
11.1.2.	суми більше еквіваленту 15000 грн.		30 дол. США / 50 Євро + комісія банків кореспондентів		30 дол. США / 50 Євро + комісія банків кореспондентів		
11.2.	за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки	3,5% мін 5 грн.	не надається	3,5% мін 5 грн.	не надається	списання з рахунку (за рахунок кредитних коштів)	
11.3.	за рахунок власних коштів Клієнта на власні та інші рахунки, які відкрито в Банку	не тарифікується*					
11.4.	здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі						
11.5.	Переказ коштів за допомогою сервісу р2р:						
11.5.1.	за рахунок власних коштів ⁶	не тарифікується*					
11.5.2.	за рахунок Кредиту ⁶	3,5%	не надається	3,5%	не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
11.7.	Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»:						
11.7.1.	Переказ на рахунки Благодійної організації "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується*					
11.7.2.	Переказ на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5% від суми операції					

11.7.3	Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	за рахунок власних коштів - 0,9% max 300 грн; за рахунок кредиту: додатково 3,5%				
11.7.4	Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	за рахунок власних коштів: 0,9% min 1 грн; за рахунок кредиту – додатково 3,5%				
11.7.4.1	Переказ на картку Master Card / Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	для рахунків в UAH – послуга не надається; для рахунків в USD - 1 % min 1 USD; для рахунків в EUR – 1% min 1 EUR				
11.7.5	Переказ за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн.				
11.7.6	Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується*				
11.7.7	Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг	не тарифікується*				
11.7.8	Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%				
11.7.9	Зміна ПІН-коду	не тарифікується*				
11.7.10	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується*				
11.7.11	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується*				
12.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	10 грн.			списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
13.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості), перегляд на екрані банкомату, POS-терміналу, друк чеку	5 грн.				
14.	Надання довідки про наявність та стан рахунку:					
14.1.	на українській мові	100 грн.			окремим розрахунковим документом за кожну довідку	
14.2.	на англійській мові	200 грн.				
14.3.	Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць)	не тарифікується*				
14.4.	Надання щомісячних виписок по рахунку електронними засобами (окрім Ісop 25) за запитом клієнта	250 грн.			Нараховується в передостанній робочий день місяця. Сплачується окремим розрахунковим документом або списується з рахунку. Якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ	
15.	Обслуговування недіючого рахунку ⁷	10 грн.	1 дол. США/ 1 ЄВРО	10 грн.	1 дол. США/ 1 ЄВРО	Щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку. Залишок в валюті для подальшої конвертації за курсом НБУ та продажу на міжбанківському валютному ринку
16.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.				окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги
17.	Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом	400 грн.				
18.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (повернення до банку вилученої картки клієнта, екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи				
19.	Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список	не тарифікується*				
20.1	sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁸	не тарифікується*				
20.2	PUSH-повідомлення у мобільному додатку «НЕОБANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується*				
21.	Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку	0%	0% Дол. США / 0% ЄВРО	0,0%	0% Дол. США / 0% ЄВРО	послуга не надається
22.	Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта)					

22.1	суми до 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,20%		за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Продаж валюти для сплати банку комісії за надані послуги - включено до п.1
22.2	суми більше 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,15%		
23.	Додаткові сервіси (вартість на рік):			
23.1	Відвідування бізнес-залів Lounge Key по всьому світу власнику картки та його гостям	згідно тарифів LoungeKey		окремим розрахунковим документом
23.2.	Послуги конс'ерж-сервісу	1200 грн.	500 грн.	
23.3.	Бонусна програма Concord Club до рахунків в гривні	включена		

* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку

** - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - **1 000 000 грн.**, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – **3 000 000 грн.**, розрахунки у мережі Internet – **450 000 грн.**

¹ - нараховується в передостанній робочий день кожного місяця, якщо на дату нарахування на основному рахунку не встановлено арешт.

Нараховується за всіма діючими (не закритими) тарифними пакетами. Сплачується списанням з рахунку клієнта, якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ.

² – Санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.**(виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

³ – видача коштів з валютного рахунку в банкоматах здійснюється в національній валюті

4 - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується*

⁵ - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку екваера.

⁶ - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваером виступає Банк. Сервіс p2p в СДБО «ісON25» – не передбачено

⁷ - недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився, Клієнт не перевипустив картку протягом **6-ти** місяців, на рахунку є залишок коштів.

⁸ - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до **1000 грн.** не надсилається