

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «Дебетова Конкорд»	
Тип картки	MC Debit World / VISA Rewards Debit Gold ¹ /Простір ²
Вид картки	Фізична
Валюта картки	UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення не іменної картки	не тарифікується ³
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується
Оформлення основної іменної картки, додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	100 грн
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	50 грн
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн/5 USD)	не здійснюється
Нарахування бонусів за певними платіжними операціями в торговельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	не нараховується
Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	0,0001% річних
Зарахування на рахунок коштів	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті ⁴	0,5%
- з інших банків в іноземній валюті	не тарифікується
- при поповненні готівкою через каси відділень банку	не тарифікується
- через термінали самообслуговування мережі «EasyPay», ФК «Система», City24, АТ «АКБ«Приватбанк»/СДО Приват24 із застосуванням сервісу поповнення карток АТ «АКБ «КОНКОРД»	0,5%
- інші поповнення через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу r2p ⁵ українських банків	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу r2p закордонних банків	1,5%
Зняття готівкових коштів	

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet. Ліміти за платіжними операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах- 30 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі – 100 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі.

² За картками НПС Простір передбачено відкриття рахунків лише в гривні. Використання карток можливе лише на території України. Не передбачено проведення операцій за допомогою систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet.

³ Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються в день прийняття платіжної інструкції або під час надання послуги, платіжною інструкцією. За валютними платіжними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

⁴ У разі повернення суми коштів по причині неправильно зазначених клієнтом реквізитів комісія не стягується

⁵ R2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc./MasterCard. По платіжних операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	не тарифікується
в банкоматах закордонних банків	2%
без використання картки в касах відділень Банку ⁶	1%
Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	1%
- на рахунки в інших банках в національній валюті	1%
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку)	для рахунків в USD - 0,4% (min 30 USD – max 500 USD) для рахунків в EUR- 0,4% (min 30 EUR – max 500 EUR)
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією) для рахунків в USD	50 USD
- іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі	для рахунків в USD - 0,5% min 45 USD + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - 0,5% min 45 EUR + комісія банків кореспондентів
Інші перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу p2p Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу p2p інших банків	0,9% min 1 грн
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»	
Переказ на рахунки БО БФ "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	не тарифікується
на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті	0,9% max 300 грн
на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	0,9% min 1 грн
на картку Master Card/Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	для рахунків в UAH – послуга не надається, для рахунків в USD – 1% min 1 USD , для рахунків в EUR – 1% min 1 EUR
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)	не тарифікується
Переказ страхового платежу у розділі «Страхування»	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про платіжні операції по рахунку	не тарифікується
Надання довідки щодо наявності рахунку, платіжних операцій за ним, тощо (українською або англійською мовою)	
- в електронному вигляді	не тарифікується
- надісланої Новою Поштою	100 грн
Інформаційні послуги	

⁶ При закритті рахунку із залишком до 100 грн/3 USD/3EUR - не тарифікується

Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – 5 грн закордонного банку – 10 грн
sms-повідомлення за платіжними операціями на суму від 2000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁷	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за платіжними операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	100 грн
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	150 грн
Надання виписки про платіжні операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про платіжні операції по рахунку, надіслані електронними засобами за запитом клієнта	250 грн
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта платіжної операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім переліку платіжних операцій) ⁸
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁹	по рахунках в UAH: 99 грн/ по рахунках в USD: еквівалент 3 USD/ по рахунках в EUR: еквівалент 3 EUR
Плата за безпідставне оскарження платіжної операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування платіжної операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн
Розшук по переказам в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	50 грн/ 50 USD + комісія банків кореспондентів
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	30 грн/ 30 USD + комісія банків кореспондентів
Опрацювання Банком запиту на повернення коштів за платіжною інструкцією в іноземній валюті, яка виконана Банком за згодою клієнта	50 USD + комісія банків кореспондентів
Купівля/продаж валюти на МВРУ (за заявою клієнта)	0,2% (для розміщення на строковий вклад/депозит – не тарифікується)
Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	0,1%

З Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)

⁷ Послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

⁸ За MCC 7311, 5816, 7993 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **29** грн. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

⁹ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн/10 USD/10 EUR, та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку