

Останні зміни затверджено  
 рішенням Тарифного комітету №63 від 30.05.2023р.  
 та рішенням КУАП №37 від 17.04.2023р.

**Діють з 19.06.2023р.**

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «NEOCARD»		
Валюта картки	UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро)	
Вид картки	Фізична/ Віртуальна	
Тип картки (UAH) <sup>1</sup>		
- фізична	VISA Platinum <sup>2</sup> – з 15.11.2021р. MC Debit World/VISA Rewards- до 15.11.2021р.	
- віртуальна	MC Debit World – до 08.06.2023р. VISA Platinum – з 08.06.2023р.	
Тип картки (USD, EUR)	VISA Rewards	
Оформлення та перевипуск картки		
Оформлення не іменної картки (кількість рахунків – по 1 у кожній валюті)	по рахунках в UAH - не тарифікується <sup>3</sup> по рахунках в USD, EUR – <b>100</b> грн	
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується	
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	<b>100</b> грн	
Нарахування		
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн/5 USD)	не нараховується	
Нарахування бонусів за певними платіжними операціями в торгівельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	не нараховується	
Обслуговування Кредиту / несанкціонованої заборгованості на рахунку:		
Кредитний ліміт	<b>500,00 - 150 000</b> грн.	
Процентна ставка за користування Кредитом	MC Debit World (для рахунків, відкритих з 01.08.2022р.)/ VISA Platinum –	MC Debit World(для рахунків, відкритих до 15.11.2021р.)/ VISA Rewards - <b>39%</b> річних

<sup>1</sup> Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet. Ліміти за платіжними операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 100 000грн, розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

<sup>2</sup> Для власників карток VISA Platinum користування послугами Lounge Key/Fast Track (КБР) – перші 2 візити на рік безкоштовно, інші згідно тарифів Lounge Key/Fast Track. Користування послугами Lounge Key/Fast Track (КБР) родичами/гостями згідно тарифів Lounge Key/Fast Track (КБР) - тимчасово не надається.

<sup>3</sup> Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються в день прийняття платіжної інструкції або під час надання послуги, платіжною інструкцією. За валютними платіжними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

	<b>45%</b> річних	
Пільговий період користування Кредитом <sup>4</sup>	до <b>62</b> календарних днів	
Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період	<b>0,00001%</b> річних	
Розмір щомісячного платежу за Кредитом, в разі використання Кредиту, що повинен бути щомісячно сплачений	<b>5%</b> від суми залишку за Кредитом станом на кінець поточного місяця (min <b>50,00</b> грн., але не більше залишку заборгованості)	
Процентна ставка що нараховується на прострочену заборгованість за кредитом / несанкціоновану заборгованість (перевищення витратного ліміту, якщо витратний ліміт складається з власних та кредитних коштів) <sup>5</sup>	MC Debit World(для рахунків, відкритих з 01.08.2022р.)/ VISA Platinum – <b>7,5%</b> на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості	MC Debit World(для рахунків, відкритих до 15.11.2021р.)/ VISA Rewards – <b>6,5%</b> на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості
Відповідальність за порушення зобов'язань за кредитом	MC Debit World(для рахунків, відкритих з 01.08.2022р.)/ VISA Platinum – <b>7,5%</b> на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості <b>+10,00</b> грн щоденно	MC Debit World(для рахунків, відкритих до 15.11.2021р.)/ VISA Rewards – <b>6,5%</b> на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості <b>+10,00</b> грн щоденно
Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості (перевищення витратного ліміту, якщо витратний ліміт складається з власних коштів)	<b>0,00001%</b> річних на суму несанкціонованої заборгованості	
<b>Зарухування на рахунок коштів</b>		
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується	
- з інших банків в національній валюті	не тарифікується	
- з інших банків в іноземній валюті	не тарифікується	
- при поповненні готівкою через каси відділень банку або через термінали самообслуговування	не тарифікується	
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p <sup>6</sup> українських банків	не тарифікується	
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p закордонних банків	<b>2%</b>	
<b>Зняття готівкових коштів</b>		
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	з рахунків в UAH: власні кошти до <b>10 000</b> грн включно на місяць- не тарифікується,	

<sup>4</sup> Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього календарного дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду

<sup>5</sup> Керуючись Законом України «Про споживче кредитування», АТ «АКБ»КОНКОРД» прийняв рішення звільнити клієнтів Банку від обов'язків сплачувати штрафні санкції та перестав нараховувати підвищену процентну ставку за порушення сплати щомісячних платежів з 20 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), наступного за місяцем, в якому завершиться дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України. До закінчення дії Карантину, за порушення сплати щомісячних платежів Клієнту нараховується процентна ставка за користування Кредитом

<sup>6</sup> P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По платіжних операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

	власні кошти понад <b>10 000</b> грн - <b>1,5%</b> , за рахунок кредиту - <b>4%</b> ; з рахунків в USD, EUR: власні кошти - не тарифікується
в касах та банкоматах закордонних банків	з рахунків в UAH: власні кошти - <b>2 %</b> , за рахунок кредиту - <b>5%</b> ; з рахунків в USD, EUR: власні кошти – <b>2%</b>
без використання картки в касах відділень Банку <sup>7</sup>	з рахунків в UAH: власні кошти - <b>1%</b> , за рахунок кредиту - <b>4%</b> ; з рахунків в USD, EUR: власні кошти – не тарифікується
<b>Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку</b>	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - <b>4%</b>
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	за рахунок власних коштів - <b>1%</b> за рахунок кредиту - <b>4%</b>
- на рахунки в інших банках в національній валюті	за рахунок власних коштів – <b>1 %</b> за рахунок кредиту - <b>4%</b>
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку)	для рахунків в USD - <b>0,4%</b> (min <b>30</b> USD – max <b>500</b> USD) для рахунків в EUR- <b>0,4%</b> (min <b>30</b> EUR – max <b>500</b> EUR)
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією ) для рахунків в USD	<b>50</b> USD
- іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі	для рахунків в USD - <b>0,5%</b> min <b>45</b> USD + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - <b>0,5%</b> min <b>45</b> EUR + комісія банків кореспондентів
<b>Інші перекази за допомогою картки</b>	
- за допомогою сервісу p2p Банку	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – <b>3,5%</b>
- за допомогою сервісу p2p інших банків	за рахунок власних коштів – <b>0,9%</b> min <b>1</b> грн. за рахунок кредиту – <b>3,5%</b>
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується за рахунок кредиту- <b>0%</b> (окрім платіжних операцій за MCC 6012 та 4829) <sup>8</sup>
<b>Операції за допомогою мобільного додатку «НЕОБАНК для всіх»</b>	
Переказ на рахунки БО БФ "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – <b>3.5%</b>

<sup>7</sup> При закритті рахунку із залишком до 100 грн/3 USD/3EUR - не тарифікується

<sup>8</sup> За операціями в закордонних торговельних точках за MCC 6012 та 4829 (фінансові перекази) встановлена комісія у розмірі **1%** від суми операції

на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті	власні кошти: до <b>10 000</b> грн включно на місяць- не тарифікується; понад <b>10 000</b> грн - <b>0,9%</b> max <b>300</b> грн за рахунок кредиту: додатково <b>3,5%</b>
на картку Master Card / Visa будь-якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	власні кошти: до <b>10 000</b> грн включно на місяць- не тарифікується; понад <b>10 000</b> грн - <b>0,5%</b> min <b>1</b> грн за рахунок кредиту – додатково <b>3,5%</b>
на картку Master Card / Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	для рахунків в UAH – послуга не надається, для рахунків в USD – <b>1%</b> min <b>1</b> USD, для рахунків в EUR – <b>1%</b> min <b>1</b> EUR
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	<b>1%</b> min <b>1</b> грн
поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)	не тарифікується
переказ страхового платежу у розділі «Страхування»	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – <b>3,5%</b>
купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками )	не тарифікується за рахунок кредиту - <b>4%</b>
блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
виписки про платіжні операції по рахунку	не тарифікується
Надання довідки щодо наявності рахунку, платіжних операцій за ним, тощо (українською або англійською мовою) - в електронному вигляді	не тарифікується
- надісланої Новою Поштою	<b>100</b> грн
<b>Інформаційні послуги</b>	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – <b>5</b> грн закордонного банку – <b>10</b> грн
sms-повідомлення за платіжними операціями на суму від 2000 грн, окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки <sup>9</sup>	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за платіжними операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	<b>100</b> грн
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	<b>150</b> грн
Надання виписки про платіжні операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується

<sup>9</sup> Послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

Надання виписки про платіжні операції по рахунку, надіслані електронними засобами за запитом клієнта	<b>250</b> грн
<b>Інші послуги</b>	
Конвертація коштів, якщо валюта платіжної операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім переліку платіжних операцій) <sup>10</sup>
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) <sup>11</sup>	по рахунках в UAH: <b>99</b> грн/ по рахунках в USD: еквівалент <b>3</b> USD/ по рахунках в EUR: еквівалент <b>3</b> EUR
Плата за безпідставне оскарження платіжної операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	<b>400</b> грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування платіжної операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	<b>250</b> грн
Розшук по переказам в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	<b>50</b> грн/ <b>50</b> USD + комісія банків кореспондентів
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	<b>30</b> грн/ <b>30</b> USD + комісія банків кореспондентів
Опрацювання Банком запиту на повернення коштів за платіжною інструкцією в іноземній валюті, яка виконана Банком за згодою клієнта	<b>50</b> USD + комісія банків кореспондентів

<b>Розрахунок орієнтованої загально вартості кредиту та реальної річної процентної ставки (строк кредитування – 2 роки)</b>	Сума використаного кредитного ліміту, <b>(10000,00</b> грн)	
	VISA Platinum	MC Debit World/ VISA Rewards
Загальні витрати по кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду), грн.	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду), грн.	<b>10000,00</b>	<b>10000,00</b>
Реальна річна процентна ставка (при умові постійного використання пільгового періоду), відсотків річних, %	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу), грн.	<b>9000,00</b>	<b>7800,00</b>
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит	<b>19000,00</b>	<b>17800,00</b>

<sup>10</sup> За MCC 7311, 5816, 7993 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **29** грн. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

<sup>11</sup> Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн/10 USD/10 EUR., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку

використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу), грн.		
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу), відсотків річних, %	<b>55,53</b>	<b>46,79</b>
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз), грн.	<b>9405,00</b>	<b>8200,00</b>
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз), грн.	<b>19405,00</b>	<b>18200,00</b>
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз), відсотків річних, %	<b>60,38</b>	<b>51,09</b>

З Тарифами ознайомлений \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (ПІБ)