

| Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД»<br>«Соціальна карта Конкорд»              |   |
|---|---|
| Тип картки  | MC Debit World <sup>1</sup>                     |
| Вид картки  | Фізична   |
| Валюта картки   | UAH (гривня)                                    |
| <b>Оформлення та перевипуск картки</b>  |   |
| Оформлення не іменної картки  | не тарифікується <sup>2</sup>                   |
| Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку   | не тарифікується                                |
| Оформлення додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб   | 25 грн  |
| Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)  | 25 грн  |
| <b>Нарахування</b>  |   |
| Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн)   | не нараховується                                |
| Нарахування бонусів за певними платіжними операціями в торгівельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена | не нараховується                                |
| <b>Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку</b>  |   |
| Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості   | 0,0001% річних                                  |
| <b>Зарахування на рахунок коштів</b>  |   |
| - з власних або інших рахунків, відкритих в Банку   | не здійснюється, виключно соціальні зарахування |
| - з інших банків в національній валюті  |   |
| - при поповненні готівкою через каси відділень банку або через термінали самообслуговування   |   |
| - при поповненні картки за допомогою сервісу p2p <sup>3</sup>   |   |
| <b>Зняття готівкових коштів</b>   |   |
| в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки  | не тарифікується                                |
| в банкоматах закордонних банків   | 1,5% + 50 грн                                   |
| без використання картки в касах відділень Банку <sup>4</sup>  | 1% + 10 грн                                     |
| <b>Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку</b>  |   |
| - на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку                            | не тарифікується                                |
| - на власні рахунки клієнта в Банку   | не тарифікується                                |
| - на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті   | 1% min 5 грн                                    |
| - на рахунки в інших банках в національній валюті   | 1% min 5 грн                                    |
| <b>Інші перекази за допомогою картки</b>  |   |
| - за допомогою сервісу p2p Банку  | не тарифікується                                |

<sup>1</sup> Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet. Ліміти за платіжними операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах- 30 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 100 000 грн, розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

<sup>2</sup> Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються в день прийняття платіжної інструкції або під час надання послуги, платіжною інструкцією. За валютними платіжними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

<sup>3</sup> P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc./MasterCard. По платіжних операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

<sup>4</sup> При закритті рахунку із залишком до 100 грн - не тарифікується

|  |   |
|--|---|
| - за допомогою сервісу p2p інших банків  | <b>0,9% min 1 грн</b>   |
| - при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)                                       | не тарифікується  |
| <b>Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»</b>   |   |
| Переказ на рахунки БО БФ "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака" | не тарифікується  |
| на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті   | не тарифікується  |
| на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті  | <b>0,9% max 300 грн</b>   |
| на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті   | <b>0,9% min 1 грн</b>   |
| на картку Master Card/Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p   | послуга не надається  |
| за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті   | <b>1% min 1 грн</b>   |
| Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p                         | не тарифікується  |
| Оплата мобільного зв'язку  | не тарифікується  |
| Оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)                                 | не тарифікується  |
| Переказ страхового платежу у розділі «Страховання»   | не тарифікується  |
| Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками )                           | не тарифікується  |
| Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки  | не тарифікується  |
| Виписки про платіжні операції по рахунку   | не тарифікується  |
| Надання довідки щодо наявності рахунку, платіжних операцій за ним, тощо (українською або англійською мовою)                                  |   |
| - в електронному вигляді   | не тарифікується  |
| - надісланої Новою Поштою  | <b>100 грн</b>  |
| <b>Інформаційні послуги</b>  |   |
| Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу                               | українського банку – <b>5 грн</b><br>закордонного банку – <b>10 грн</b> |
| sms-повідомлення за платіжними операціями на суму від 2000 грн, окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки              | не тарифікується  |
| PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за платіжними операціями на будь-яку суму  | не тарифікується  |
| Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою   | <b>100 грн</b>  |
| Надання виписки про платіжні операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку   | не тарифікується  |
| Надання виписки про платіжні операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта  | <b>250 грн</b>  |
| <b>Інші послуги</b>  |   |
| Конвертація коштів, якщо валюта платіжної операції відрізняється від валюти рахунку  | не тарифікується<br>(окрім переліку платіжних операцій) <sup>5</sup>    |
| Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) <sup>6</sup>   | <b>99 грн</b>   |

<sup>5</sup> За MCC 7311, 5816, 7993 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **29 грн**. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

<sup>6</sup> Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн, та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по

|   |   |
|---|---|
| Плата за безпідставне оскарження платіжної операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)   | <b>400</b> грн  |
| Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо) | Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи |
| Плата за проведення розслідування платіжної операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату                      | <b>250</b> грн  |

З Тарифами ознайомлений, отримав \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (ПІБ)

рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку