

ТАРИФНІ ПАКЕТИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ"АКБ"КОНКОРД", (Далі - Банк), "Лояльність" ¹								
Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісій здійснюється в день відображення операції за рахунком. Якщо розмір комісії визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування.								
Тарифний пакет/тип основної картки	INFINITE FREE		WORLD ELITE FREE		PLATINUM FREE		Порядок сплати	
Валюта рахунку	Гривня	дол. США/ ЄВРО	Гривня	дол. США/ ЄВРО	Гривня	дол. США/ ЄВРО		
Термін дії карток	5 років							
№ з/п	Операція та послуги	Розмір тарифу						
1.	Оформлення картки	0 грн.		0 грн.		0 грн.		за пред'явленням відповідного документу (флаєр, бонусна картка, та ін.)
2.	Обслуговування рахунку	0 грн.		0 грн.		0 грн.		
3.	Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)	не тарифікується*						
4.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо)							
4.1.	INFINITE	500 грн.		послуга не надається				списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
	MC World Elite	500 грн.		послуга не надається				
	Platinum	300 грн.						
4.2.	за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)	не тарифікується*						
5.	Відкриття та обслуговування карт в рамках пакету:							
5.1.	Основна картка на ім'я власника пакету	1 картка Infinite з основним рахунком		1 картка World Elite з основним рахунком		1 картка Platinum з основним рахунком		не тарифікується*
6.	Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет							
-	INFINITE	2000 грн.		послуга не надається				Списання з рахунку за рахунок власних або кредитних коштів
-	MC World Elite	1500 грн.		1500 грн.		послуга не надається		
-	Platinum	500 грн.		500 грн.		500 грн.		
7.	Умови Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит):							
7.1.	Процентна ставка за користування Кредитом (% річних), після закінчення пільгового періоду кредитування	35%		38%		39%		Пільговий період діє з дня використання кредитних коштів до останнього дня місяця включно, наступного за звітним. Пільгова ставка нараховується виключно за умови погашення в повному обсязі заборгованості за кредитом, а також процентам та комісіям, що виникла на кінець звітного місяця. Погашення здійснюється до останнього робочого дня місяця включно, наступного за звітним. У разі невиконання умов Пільгового періоду, проценти за користування Кредитним лімітом (Санкціонованим овердрафтом) за весь період перераховуються за процентною ставкою вказаної в п.7.1. цих Тарифів.
7.2.	Пільговий період за користування Кредитом	до 62 календарних днів		до 62 календарних днів		до 62 календарних днів		
7.3.	Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період (% річних)	0,01%		0,01%		0,01%		
7.4.	Плата за супроводження простроченої/несанкціонованої загальної заборгованості (від щоденних залишків, процентів на місяць)	7%		7%		7%		
7.5.	Санкції за порушення зобов'язань за кредитом(від щоденних залишків, процентів на місяць) ²	10 грн + 7%		10 грн + 7%		10 грн + 7%		
8.	Поповнення рахунку:							
8.1.	в готівковій формі							не тарифікується*
8.2.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку							
8.3.	в безготівковій формі з рахунків інших банків							
8.4.	в безготівковій формі з рахунків інших банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується	0,50%	не тарифікується	0,50%	не тарифікується	0,50%	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.	Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**:							
9.1.	в касах та банкоматах Банку							списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.2.	в банкоматах інших українських банків	не тарифікується*		0,70%	не тарифікується*	0,90%	не тарифікується*	
9.3.	в касах інших українських банків							
9.4.	в касах закордонних банків ⁵	1,50% + 50 грн. (min 150 грн.)						
9.5.	в банкоматах закордонних банків ⁵	1,50% + 50 грн. (min 60 грн.)						
9.6.	в касах відділень Банку без використання картки ⁴	0,50%		0,70%		0,90%		Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції
10.	Видача коштів з рахунків в гривні за рахунок Кредиту**:							
10.1.	в касах та банкоматах Банку							списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
10.2.	в банкоматах інших українських банків	4% + 5 грн.		4% + 5 грн.		4% + 5 грн.		
10.3.	в касах інших українських банків							
10.4.	в касах закордонних банків ⁵	4% + 50 грн. (min 150 грн.)		послуга не надається		4% + 50 грн. (min 150 грн.)		
10.5.	в банкоматах закордонних банків ⁵	4% + 50 грн. (min 150 грн.)		послуга не надається		4% + 50 грн. (min 60 грн.)		

10.6.	в касах відділень Банку без використання картки	4% + 10 грн.		4% + 10 грн.		4% + 10 грн.		окремим розрахунковим документом
11.	Переказ коштів**:							
11.1.	безготівковий переказ власних коштів за платіжною інструкцією клієнта на інші рахунки	1%, min 10 грн., max 2000 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	0,4% (min 30 дол. США - max 500 дол. США) для переказу в доларах США ; 0,4% (min 30 ЄВРО - max 500 ЄВРО) для переказу в ЄВРО	0,50%, min 10 грн., max 2000 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	0,4% (min 30 дол. США - max 500 дол. США) для переказу в доларах США ; 0,4% (min 30 ЄВРО - max 500 ЄВРО) для переказу в ЄВРО	1%, min 10 грн., max 2000 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	0,4% (min 30 дол. США - max 500 дол. США) для переказу в доларах США ; 0,4% (min 30 ЄВРО - max 500 ЄВРО) для переказу в ЄВРО	Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції
11.2.	на підставі індивідуальних ліцензій Національного Банку України в електронній формі	послуга не надається	0.50% від суми переказу (min 50 дол. США)	послуга не надається	0.50% від суми переказу (min 50 дол. США)	послуга не надається	0.50% від суми переказу (min 50 дол. США)	
11.3.	у якості фінансової Допомоги/безвідсоткового кредитування та фінансування	3%	послуга не надається	3%	послуга не надається	3%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
11.4.	за рахунок власних коштів Клієнта на власні та інші рахунки, які відкрито в Банку	не тарифікується*						
11.5.	за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки	3,5% min 5 грн.	послуга не надається	3,5% min 5 грн.	послуга не надається	3,5% min 5 грн.	послуга не надається	списання з рахунку (за рахунок кредитних коштів)
11.5.1.	здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі	не тарифікується*						
11.6.	Переказ коштів за допомогою сервісу p2p:							
11.6.1.1	за рахунок власних коштів ⁶	не тарифікується*						
11.6.1.2	Переказ коштів за допомогою сервісу p2p інших банків	0,5% (списання з рахунку під час відображення операції на рахунку)						
11.6.2.	за рахунок Кредиту ⁶	3,5%	послуга не надається	3,5%	послуга не надається	3,5%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
11.7.	Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»:							
11.7.1	Переказ на рахунки Благодійної організації "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується*						
11.7.2	Переказ на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5% від суми операції						
11.7.3	Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	за рахунок власних коштів - 0,9% max 300 грн; за рахунок кредиту: додатково 3,5%						
11.7.4	Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	за рахунок власних коштів: 0,9% min 1 грн; за рахунок кредиту – додатково 3,5%						
11.7.5	Переказ на картку Master Card / Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	для рахунків в UAH – послуга не надається; для рахунків в USD - 1 % min 1 USD; для рахунків в EUR – 1% min 1 EUR						
11.7.6	Переказ за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн.						
11.7.7	Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується*						
11.7.8	Надання довідки щодо наявності рахунку, платіжних операцій за ним, тощо (українською або англійською мовою) в електронному вигляді	не тарифікується						
11.7.9	надісланої Новою Поштою	100 грн.						
11.7.10	переказ страхового платежу у розділі «Страховання»	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – 3,5%						
11.7.11	Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг	не тарифікується*						
11.7.12	Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%						
11.7.13	Зміна ПІН-коду	не тарифікується*						
11.7.14	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується*						
11.7.15	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується*						
12.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	10 грн.						
13.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості), перегляд на екрані банкомату, POS-терміналу, друк чеку	5 грн.						
14.	Надання довідки про наявність та стан рахунку:							
14.1.	на українській мові	50 грн.						
14.2.	на англійській мові	200 грн.						
14.3.	Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць)	не тарифікується*						

14.4.	Надання щомісячних виписок по рахунку електронними засобами (окрім Icop 25) за запитом клієнта	250 грн.						Нараховується в передостанній робочий день місяця. Сплачується окремим розрахунковим документом або списується з рахунку. Якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ
15.	Обслуговування недіючого рахунку ⁷	10 грн.	1 дол. США / 1 Євро	10 грн.	1 дол. США / 1 Євро	10 грн.	1 дол. США / 1 Євро	Щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку. Залишок в валюті для подальшої конвертації за курсом НБУ та продажу на міжбанківському валютному ринку
16.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.						окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги
17.	Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом	400 грн.						
18.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (повернення до банку вилученої картки клієнта, екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи						
19.	Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список	не тарифікується*						
20.1	sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ¹⁰	не тарифікується*						
20.2	PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується*						
21.	Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку	0,00%	0% Дол. США / 0% Євро	0%	0% Дол. США / 0% Євро	0,00%	0% Дол. США / 0% Євро	виплачуються в передостанній робочий день місяця, з утриманням відповідних податків
22.	Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта)							
22.1.	суми до 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,20%						за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Продаж валюти для сплати банку комісії за надані послуги - включено до п. 1
22.2.	суми більше 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,15%						
22.3.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	0,10%						
23.	Додаткові сервіси (вартість на рік):							
23.1.	Страховання подорожуючих за кордон з покриттям активного відпочинку.	не тарифікується*		не надається			за умови сплати вартості подорожі або проживання за допомогою картки Visa Infinite	
23.2.	Послуги конс'єрж-сервісу	не тарифікується*						
23.3.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key власнику картки ⁸	згідно тарифів LoungeKey						Списується з рахунку клієнта після надання послуги
23.4.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key гостям власника картки	згідно тарифів LoungeKey						Списується з картки клієнта до відвідування
23.5.	Відвідування бізнес-залів Mastercard власнику картки ⁸	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard						Списується з рахунку клієнта після надання послуги
23.6.	Відвідування бізнес-залів Mastercard гостям власника картки	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard						Списується з картки клієнта до відвідування
23.7.	Користування послугою "VIP термінал Бориспіль" ⁹	згідно тарифів VIP терміналу			не надається			Списується з рахунку клієнта після надання послуги
23.8.	Користування послугою "VIP зал Дніпро" ⁹	2400 грн. - міжнародні рейси 1800 грн. - внутрішні рейси						
23.9.	Користування послугою "VIP зал Запоріжжя" ⁹	1020 грн. - міжнародні рейси 750 грн. - внутрішні рейси						
23.10.	Бонусна програма ConcordClub до рахунків в гривні	відключена						
* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку ** - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 1 000 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі – 3 000 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 450 000 грн.								
Розрахунок орієнтованої секупної вартості кредиту та реальної процентної ставки (Враховуючи неможливість визначення моделі поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів за відновлювальною кредитною лінією, сукупна вартість розрахована на прикладі отримання кредиту терміном на 24 місяці)								
Розрахунок орієнтованої загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки		Якщо сума використаного кредитного ліміту складає 1 000 000 грн.		Якщо сума використаного кредитного ліміту складає 300 000 грн.		Якщо сума використаного кредитного ліміту складає 100 000 грн.		
Загальні витрати по кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)		200 грн.		59,92 грн.		19,97 грн.		
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)		1 000 200 грн.		300 059,92 грн.		100 019,97 грн.		
Реальна річна процентна ставка (при умові постійного використання пільгового періоду)		0,01%		0,01%		0,01%		
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа)		700 000 грн.		227 687,67 грн.		77 893,15 грн.		

Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа)	1 700 000 грн.	527 687,67 грн.	177 893,15 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа)	35%	37,95%	38,95%
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа, зняття готівкових коштів 1 раз)	730 005 грн.	239 692,67 грн.	81 898,15 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа, зняття готівкових коштів 1 раз)	1 730 005 грн.	539 692,67 грн.	181 898,15 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежа, зняття готівкових коштів 1 раз)	36,50%	39,95%	40,95%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.			
Реальна річна процентна ставка, обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.			
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.			

¹ Право користуватись даним Тарифом мають Клієнти - учасники акцій та розіграшів за пред'явленням відповідного документу (флаер, бонусна картка, та ін.).

² - Санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.**(виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

³ - видача коштів з валютного рахунку в банкоматах здійснюється в національній валюті

⁴ - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується*

⁵ - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку еквасера.

⁶ - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку еквасера, в т.ч. якщо еквасером виступає Банк. Сервіс p2p в СДБО «ісON25» – не передбачено

⁷ - недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився, Клієнт не перевипустив картку протягом 6-ти місяців, на рахунку є залишок коштів.

⁸ - нається безкоштовне відвідування або на виліт, або на приліт за умови виконання вимог міжнародних платіжних систем (наявність відповідних транзакційних оборотів)

⁹ - не тарифікується 1 (одне) відвідування або на виліт, або на приліт. Бронювання сервісу VIP термінал Бориспіль можливе тільки власникам картки MC World Elite

¹⁰ - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до 1000 грн. не надсилається