

ТАРИФ НА ПОСЛУГИ ВИПУСКУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ"АКБ"КОНКОРД", (Далі - Банк)				
Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісій здійснюється в день відображення операцій за рахунком. Якщо розмір комісій визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування.				
Тариф	ТОП-менеджер ¹	VIP-менеджер ¹	Порядок сплати	
Валюта рахунку	Гривня			
Термін дії карток	5 років			
№ з/п	Операції та послуги	Розмір тарифу		
1.	Оформлення картки та обслуговування рахунку (послуга не надається з 20.07.2020)	0 грн.		
2.	Оформлення картки та обслуговування рахунку (послуга не надається з 20.07.2020)	0 грн.		
3.	Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)	не тарифікується*		
4.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки			
4.1.	за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо)		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)	
	Platinum	300 грн.		
	MC World Elite	500 грн.		
4.2.	за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)	не тарифікується*		
5.	Відкриття та обслуговування карт в рамках пакету:			
5.1.	Основна картка на ім'я власника пакету	1 картка Visa Infinite з основним рахунком включені у вартість пакету	1 картка MC World Elite з основним рахунком включені у вартість пакету	не тарифікується*
5.2.	Додаткова картка на ім'я власника пакету або довіреної особи	1 картка MC World Elite	1 картка Platinum	
6.	Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет			
-	Visa Infinite	2000 грн.	не надається	Списання з рахунку за рахунок власних або кредитних коштів
-	MC Worl Elite	1500 грн.	1500 грн.	
-	Platinum	500 грн.	500 грн.	
7.	Умови Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит):			
7.1.	Максимальна сума кредиту			Погашення заборгованості до останнього дня строку дії договору. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку власних коштів.
7.2.	Процентна ставка за користування Кредитом (% річних), після закінчення пільгового періоду кредитування			Погашення заборгованості до останнього календарного дня місяця, наступного за звітним. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку (власних або кредитних коштів)
7.3.	Пільговий період за користування Кредитом			Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього календарного дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду
Надання кредиту здійснюється на умовах пакету "MasterCard World Elite"				

7.4.	Розмір щомісячного платежу за Кредитом, в разі використання Кредиту, що повинен бути щомісячно сплачений			списання з рахунку (за рахунок власних коштів)
7.5.	Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період (% річних)			списання з рахунку (за рахунок власних/кредитних коштів)
7.6.	Процентна ставка що нараховується на прострочену заборгованість за кредитом / несанкціоновану заборгованість ¹⁰			списання з рахунку (за рахунок власних/кредитних коштів)
7.7.	Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості (перевищення витратного ліміту, якщо витратний ліміт складається з власних коштів)			списання з рахунку (за рахунок власних коштів)
7.8.	Відповідальність за порушення зобов'язань за кредитом ^{2 та 10}			списання з рахунку (за рахунок власних коштів)
8.	Поповнення рахунку:			
8.1.	в готівковій формі			не тарифікується*
8.2.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку			
8.3.	в безготівковій формі з рахунків інших банків			
8.4.	в безготівковій формі з рахунків інших банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується	0,50%	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.	Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**:			
9.1.	в касах та банкоматах Банку	0,50%	не тарифікується*	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.2.	в банкоматах інших українських банків			
9.3.	в касах інших українських банків			
9.4.	в касах закордонних банків ⁴			
9.5.	в банкоматах закордонних банків ⁴			
9.6.	в касах відділень Банку без використання картки ³	0,50%		Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції
10.	Видача коштів з рахунків в гривні за рахунок Кредиту**:			
10.1.	в касах та банкоматах Банку	4% + 5 грн.		списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
10.2.	в банкоматах інших українських банків			
10.3.	в касах інших українських банків			
10.4.	в касах закордонних банків ⁴			
10.5.	в банкоматах закордонних банків ⁴			
10.6.	в касах відділень Банку без використання картки	4% + 10 грн.		окремим розрахунковим документом
11.	Переказ коштів**:			
11.1.	безготівковий переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на інші рахунки	0,50%, min 10 грн., max 1500 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується* 0,4% (min 30 дол. США - max 500 дол. США) для переказу в доларах США ; 0,4% (min 30 ЄВРО - max 500 ЄВРО) для переказу в ЄВРО		Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції
11.2.	на підставі індивідуальних ліцензій Національного Банку України в електронній формі	0.5% від суми переказу (min 50 дол. США)		
11.3.	у якості фінансової допомоги/безвідсоткового кредитування та фінансування	3%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
11.4.	за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки	3,5% min 5 грн.	послуга не надається	списання з рахунку (за рахунок кредитних коштів)
11.5.	за рахунок власних коштів Клієнта на власні та інші рахунки, які відкрито в Банку			не тарифікується*
11.6.	здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі			
11.7.	Переказ коштів за допомогою сервісу p2p:			

11.7.1	за рахунок власних коштів ⁵	не тарифікується*		
11.7.2	Переказ коштів за допомогою сервісу р2р інших банків	0,5% (списання з рахунку під час відображення операції на рахунку)		
11.7.3	за рахунок Кредиту ⁵	3,5%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
11.8	Операції за допомогою мобільного додатку «НЕОБАНК для всіх»:			
11.8.1	Переказ на рахунки Благодійної організації "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується*		
11.8.2	Переказ на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5% від суми операції		
11.8.3	Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	за рахунок власних коштів - 0,9% max 300; за рахунок кредиту: додатково 3,5%		
11.8.4	Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу р2р в національній валюті	за рахунок власних коштів: 0,9% min 1 грн; за рахунок кредиту – додатково 3,5%		
11.8.5	Переказ на картку Master Card / Visa закордонного банку за допомогою сервісу р2р	для рахунків в UAH – послуга не надається; для рахунків в USD - 1% min 1 USD; для рахунків в EUR – 1% min 1 EUR		
11.8.6	Переказ за допомогою сервісу р2р між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн.		
11.8.7	Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу р2р	не тарифікується*		
11.8.8	переказ страхового платежу у розділі «Страховання»	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – 3.5%		
11.8.9	Надання довідки щодо наявності рахунку, платіжних операцій за ним, тощо (українською або англійською мовою) в електронному вигляді	не тарифікується		
11.8.10	надісланої Новою Поштою	100 грн.		
11.8.11	Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг	не тарифікується*		
11.8.12	Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%		
11.8.13	Зміна ПІН-коду	не тарифікується*		
11.8.14	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується*		
11.8.15	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується*		
12.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів	10 грн.	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
13.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості), перегляд на екрані банкомату, POS-терміналу, друк чеку	5 грн.		
14.	Надання довідки про наявність та стан рахунку:			
14.1.	на українській мові	50 грн.	окремим розрахунковим документом за кожну довідку	
14.2.	на англійській мові	200 грн.		
14.3.	Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць)	не тарифікується*		
15.	Обслуговування недіючого рахунку ⁶	10 грн.	щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку	
16.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.	окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги	
17.	Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом	400 грн.		
18.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (повернення до банку вилученої картки клієнта, екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи		

19.	Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список	не тарифікується*		
20.1	sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ¹⁰	не тарифікується*		
20.2	PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується*		
21.	Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку	0%	0%	
22.	Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта)			
22.1.	суми до 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,20%		за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Продаж валюти для сплати банку комісії за надані послуги - включено до п.1
22.2.	суми більше 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,15%		
22.3.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	0,10%		
23.	Додаткові сервіси:			
23.1.	Страховання подорожуючих за кордон з покриттям активного відпочинку.	включено у вартість пакету	не надається	за умови сплати вартості подорожі або проживання за допомогою картки Visa Infinite
23.2.	Послуги конс'єрж-сервісу	включено у вартість пакету		
23.3.	Відвідування бізнес-залів LoungeKey власнику картки ⁷	згідно тарифів LoungeKey		Списується з рахунку клієнта після надання послуги
23.4.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key гостям власника картки	згідно тарифів LoungeKey		Списується з картки клієнта до відвідування
23.5.	Відвідування бізнес-залів Mastercard власнику картки ⁷	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard		Списується з рахунку клієнта після надання послуги
23.6.	Відвідування бізнес-залів Mastercard гостям власника картки	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard		Списується з картки клієнта до відвідування
23.7.	Користування послугою "VIP термінал Бориспіль" ⁸	згідно тарифів VIP терміналу		Списується з рахунку клієнта після надання послуги
23.8.	Користування послугою "VIP зал Дніпро" ⁸	2400 грн. - міжнародні рейси 1800 грн. - внутрішні рейси		
23.9.	Користування послугою "VIP зал Запоріжжя" ⁸	1020 грн. - міжнародні рейси 750 грн. - внутрішні рейси		
23.10	Бонусна програма Concord Club до рахунків в гривні	відключена		

* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку

** - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - **1 000 000 грн.**, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – **3 000 000 грн.**, розрахунки у мережі Internet – **450 000 грн.**

Розрахунок орієнтованої сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки (Враховуючи неможливість визначення моделі поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів за відновлювальною кредитною лінією, сукупна вартість розрахована на прикладі отримання кредиту у розмірі 300 000 грн., терміном на 12 місяців)	
Розрахунок орієнтованої загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки	Якщо сума використаного кредитного ліміту складає 300 000,00 грн.
Загальні витрати по кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)	29,92 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)	300 029,92 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові постійного використання пільгового періоду)	0,01%
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	113 687,67 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	413 687,67 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	37,90%

Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	125 692,67 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	425 692,67 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	41,90%

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

Реальна річна процентна ставка, обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

¹ – Тарифний пакет для ТОП-менеджерів Банку та співпрацівників Банку. При звільненні співпрацівника, тарифний пакет буде або закритий (всі боргові зобов'язання мають бути погашені клієнтом) або переведений на тарифний пакет "Infinite"/"World Elite"/"Platinum" за бажанням клієнта.

² – Санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.**(виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

³ - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується*

⁴ - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку екваера.

⁵ - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк. Сервіс p2p в СДБО «ісON25»– не передбачено

⁶ - недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився, Клієнт не перевипустив картку протягом **6**-ти місяців, на рахунку є залишок коштів.

⁷ - нається безкоштовне відвідування або на виліт, або на приліт за умови виконання вимог міжнародних платіжних систем (наявність відповідних транзакційних оборотів)

⁸ - не тарифікується надається 1 (одне) відвідування або на виліт, або на приліт

⁹ - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до 1000 грн. не надсилається

¹⁰ - Керуючись Законом України «Про споживче кредитування», АТ «АКБ»КОНКОРД» прийняв рішення звільнити клієнтів Банку від обов'язків сплачувати штрафні санкції та перестав нараховувати підвищену процентну ставку за порушення сплати щомісячних платежів з 20 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), наступного за місяцем, в якому завершиться дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України. До закінчення дії Карантину, за порушення сплати щомісячних платежів Клієнту нараховується процентна ставка за користування Кредитом
