

ТАРИФНІ ПАКЕТИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ "АКБ" "КОНКОРД", (Далі - Банк) PLATINUM				
Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісій здійснюється в день відображення операцій за рахунком. Якщо розмір комісій визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування.				
Тарифний пакет/тип основної картки		PLATINUM		Порядок сплати
Валюта рахунку		Гривня	дол. США/ЄВРО	
Термін дії карток				
№ з/п	Операції та послуги			
1.	1 а	Оформлення картки та обслуговування рахунку ¹¹	3500 грн.	Щорічна плата (списання за рахунок власних/кредитних коштів)
	1 б	Оформлення картки та обслуговування рахунку ^{1 та 11}	1000 грн.	Щорічна плата (списання за рахунок власних/кредитних коштів)
			300 грн.	Щомісячна плата (списання за рахунок власних/кредитних коштів). Якщо сума транзакцій, які фактично списані з рахунку Клієнта (операцій на покупки в торговельній мережі або в мережі інтернет) за календарний місяць, що передує місяцю в якому списується щомісячна комісія за обслуговування пакету більше 15 000 грн. – плата не нараховується. Сума транзакцій по рахункам відкритих в іноземній валюті розраховується в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на дату проведення операції. Комісія розраховується та списується починаючи з кожного наступного місяця, після місяця, в якому було оформлено картку.
2.	Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)		не тарифікується*	
3.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки			
3.1.	за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо)			
	Platinum	300 грн.	списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)	
3.2.	за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)		не тарифікується*	
4.	Відкриття та обслуговування карт в рамках пакету:			
4.1.	Основна картка Platinum на ім'я власника пакету	1 картка Platinum	не тарифікується*	
5.	Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет			
5.1.	Visa Platinum	500 грн.	списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)	
	MC Platinum	500 грн.		
6.	Умови Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит):			
6.1.	Максимальна сума кредиту	100 000 грн.	послуга не надається	Погашення заборгованості до останнього дня строку дії договору. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку власних коштів.
6.2.	Процентна ставка за користування Кредитом (% річних), після закінчення пільгового періоду кредитування	39%		Погашення заборгованості до останнього календарного дня місяця, наступного за звітним. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку (власних або кредитних коштів)

6.3.	Розмір щомісячного платежу за Кредитом, в разі використання Кредиту, що повинен бути щомісячно сплачений	5% від суми залишку за Кредитом станом на кінець поточного місяця (мін 50,00грн., але не більше залишку заборгованості)			списання з рахунку (за рахунок власних коштів)
6.4.	Пільговий період за користування Кредитом	до 62 календарних днів			Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього календарного дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду
6.5.	Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період (% річних)	0.00001%			списання з рахунку (за рахунок власних/кредитних коштів)
6.6.	Процентна ставка що нараховується на прострочену заборгованість за кредитом / несанкціоновану заборгованість ¹⁰	7 % на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості			списання з рахунку (за рахунок власних/кредитних коштів)
6.7.	Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості (перевищення витратного ліміту, якщо витратний ліміт складається з власних коштів)	0,00001% річних на суму несанкціонованої заборгованості			списання з рахунку (за рахунок власних коштів)
6.8.	Відповідальність за порушення зобов'язань за кредитом ^{2 та 10}	7% на місяць від суми простроченої/ несанкціонованої заборгованості +10,00грн щоденно			списання з рахунку (за рахунок власних коштів)
7.	Поповнення рахунку:				
7.1.	в готівковій формі				не тарифікується*
7.2.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку				
7.3.	в безготівковій формі з рахунків інших банків				
7.4.	в безготівковій формі з рахунків інших банків за допомогою сервісу r2r	не тарифікується	0,50%	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
8.	Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**:				
8.1.	в касах та банкоматах Банку ³	0,90%	не тарифікується*	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
8.2.	в банкоматах інших українських банків				
8.3.	в касах інших українських банків				
8.4.	в касах закордонних банків ⁵	1,50% + 50 грн. (мін 150 грн.)			
8.5.	в банкоматах закордонних банків ⁵	1,50% + 50 грн. (мін 60 грн.)			
8.6.	в касах відділень Банку без використання картки ⁴	0,90%	0,90%	Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції	
9.	Видача коштів з рахунків в гривні за рахунок Кредиту**:				
9.1.	в касах та банкоматах Банку				4% + 5 грн.
9.2.	в банкоматах інших українських банків				

9.3.	в касах інших українських банків			списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.4.	в касах закордонних банків ⁵	4% + 50 грн. (мін 150 грн.)		
9.5.	в банкоматах закордонних банків ⁵	4% + 50 грн. (мін 60 грн.)		
9.6.	в касах відділень Банку без використання картки	4% + 10 грн.		окремим розрахунковим документом
10.	Переказ коштів**:			
10.1.	безготівковий переказ власних коштів за платіжною інструкцією клієнта на інші рахунки	1%, мін 10 грн., тах 2000 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	0,4% (мін 30 дол. США - тах 500 дол. США) для переказу в доларах США ; 0,4% (мін 30 ЄВРО - тах 500 ЄВРО) для переказу в ЄВРО	Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції
10.2.	на підставі індивідуальних ліцензій Національного Банку України в електронній формі	послуга не надається	0.50% від суми переказу (мін 50 дол. США)	
10.3.	у якості фінансової Допомоги/безвідсоткового кредитування та фінансування	3%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
10.4.	за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки	3,5% мін 5 грн.	послуга не надається	списання з рахунку (за рахунок кредитних коштів)
10.5.	за рахунок власних коштів Клієнта на власні та інші рахунки, які відкрито в Банку	не тарифікується*		
10.5.1.	здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі			
10.6.	Переказ коштів за допомогою сервісу p2p:			
10.6.1.	за рахунок власних коштів ⁶	не тарифікується*		
10.6.2.	переказ коштів за допомогою сервісу p2p інших банків	0,5% (списання з рахунку під час відображення операції на рахунку)		
10.6.3.	за рахунок Кредиту ⁶	3,5%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
10.7.	Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»:			
10.7.1.	Переказ на рахунки Благодійної організації "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується*		
10.7.2.	Переказ на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5% від суми операції		
10.7.3.	Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	за рахунок власних коштів - 0,9% тах 300 грн; за рахунок кредиту: додатково 3,5%		
10.7.4.	Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	за рахунок власних коштів: 0,9% мін 1 грн; за рахунок кредиту – додатково 3,5%		
10.7.5.	Переказ на картку Master Card / Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	для рахунків в UAH – послуга не надається; для рахунків в USD - 1 % мін 1 USD; для рахунків в EUR – 1% мін 1 EUR		
10.7.6.	Переказ за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% мін 1 грн.		
10.7.7.	Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується*		
10.7.8.	переказ страхового платежу у розділі «Страховання»	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – 3.5%		
10.7.9.	Надання довідки щодо наявності рахунку, платіжних операцій за ним, тощо (українською або англійською мовою) в електронному вигляді	не тарифікується		
10.7.10.	надісланої Новою Поштою	100 грн.		
10.7.11.	Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг	не тарифікується*		

10.7.12	Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%		
10.7.13	Зміна ПІН-коду	не тарифікується*		
10.7.14	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується*		
10.7.15	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується*		
11.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	не тарифікується*		
12.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості), перегляд на екрані банкомату, POS-терміналу, друк чеку	не тарифікується*		
13.	Надання довідки про наявність та стан рахунку:			
13.1.	на українській мові	50 грн.	окремим розрахунковим документом за кожну довідку	
13.2.	на англійській мові	200 грн.		
13.3.	Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць)	не тарифікується*		
13.4.	Надання щомісячних виписок по рахунку електронними засобами (окрім Ісop 25) за запитом клієнта	250 грн.	Нараховується в передостанній робочий день місяця. Сплачується окремим розрахунковим документом або списується з рахунку. Якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ	
14.	Обслуговування недіючого рахунку ⁷	10 грн.	1 дол. США/ 1 Євро	Щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку. Залишок в валюті для подальшої конвертації за курсом НБУ та продажу на міжбанківському валютному ринку
15.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.	окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги	
16.	Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом	400 грн.		
17.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (повернення до банку вилученої картки клієнта, екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи		
18.	Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список	не тарифікується*		
19.1	sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁹	не тарифікується*		
19.2	PUSH-повідомлення у мобільному додатку «НЕОBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується*		
20.	Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку	0,00%	0% Дол. США / 0% Євро	виплачуються в передостанній робочий день місяця, з утриманням відповідних податків
21.	Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта)			
21.1.	суми до 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,20%	за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Продаж валюти для сплати банку комісії за надані послуги - включено до п. 1	
21.2.	суми більше 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,15%		
21.3.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	0,10%		

22.	Додаткові сервіси:		
22.1.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key власнику картки ⁸	згідно тарифів LoungeKey	Списується з рахунку клієнта після надання послуги
22.2.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key гостям власника картки	згідно тарифів LoungeKey	Списується з картки клієнта до відвідування
22.3.	Відвідування бізнес-залів Mastercard власнику картки ⁸	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard	Списується з рахунку клієнта після надання послуги
22.4.	Відвідування бізнес-залів Mastercard гостям власника картки	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard	Списується з картки клієнта до відвідування
22.5.	Послуги конс'ерж-сервісу	не тарифікується*	
22.6.	Бонусна програма Concord Club до рахунків в гривні	відключена	

* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку

** - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - **1 000 000 грн.**, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – **3 000 000 грн.**, розрахунки у мережі Internet – **450 000 грн.**

Розрахунок орієнтованої секундної вартості кредиту та реальної процентної ставки (Враховуючи неможливість визначення моделі поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів за відновлювальною кредитною лінією, сукупна вартість розрахована на прикладі отримання кредиту у розмірі 100 000 грн., терміном на 24 місяця)

Розрахунок орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки	Якщо сума використаного кредитного ліміту складає 100 000 грн
Загальні витрати по кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)	0,02 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)	100 000,02 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові постійного використання пільгового періоду)	0.00001 %
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	78 000,00 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	178 000,00 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	46.73 %
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	82 005,00 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	182 005, 00 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	51,03%

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

Реальна річна процентна ставка, обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

¹ - нараховується в **передостанній календарний день** кожного місяця, якщо на дату нарахування на основному рахунку не встановлено арешт. Нараховується за всіма діючими (не закритими) тарифними пакетами. Сплачується списанням з рахунку клієнта, якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ.

² – Санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.**(виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

³ – видача коштів з валютного рахунку в банкоматах здійснюється в національній валюті

4 - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується*

⁵ - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку екваера.

⁶ - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваером виступає Банк. Сервіс р2р в СДБО «ісON25» – не передбачено

⁷ - недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився, Клієнт не перевипустив картку протягом **6-ти** місяців, на рахунку є

⁸ - нається безкоштовне відвідування або на виліт, або на приліт за умови виконання вимог міжнародних платіжних систем (наявність відповідних транзакційних оборотів)

⁹ - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до 1000 грн. не надсилається

¹⁰ - Керуючись Законом України «Про споживче кредитування», АТ «АКБ»КОНКОРД» прийняв рішення звільнити клієнтів Банку від обов'язків сплачувати штрафні санкції та перестав нараховувати підвищену процентну ставку за порушення сплати щомісячних платежів з 20 березня 2020 року до закінчення дії Карантину та/або воєнного стану в Україні. Клієнту нараховується процентна ставка за користування Кредитом. Наведені умови діють в період дії карантину та/або воєнного стану в Україні з урахуванням терміну подовження однієї із двох подій, та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування.

¹¹ - при нарахованій та несплаченій простроченій заборгованості за оформлення картки та обслуговування рахунку, яка перевищує строк більше 90 днів, або простроченої заборгованості за Кредитом у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні, яка перевищує строк більше 90 днів відбувається: зупинення нарахування комісій за оформлення картки та обслуговування рахунку.